



Oslo

Bydel Stovner.

Hvilke erfaringer har bydelen gjort i vaksinearbeidet og hva er de viktigste læringspunktene for veien videre

27.05.2021

Trude Bakke, bydelsoverlege

NSH

Covid-19 konferanse - vaksinasjon, status, erfaringer og veien videre

Bakgrunn bydel Stovner

- ▶ Smittetoppen i Norge og Oslo siden noen uker av pandemien
- ▶ Sykeligheten høy siden starten

Egen statistikk fra 25/6-2020:

| Sted | Befolkning (antall) | Påviste tilfeller (antall) | Innleggelser sykehus (antall) | Andel innlagte (%) utenom sykehjem | Insidens (antall påviste tilfeller per 1 000 innbyggere) | Alvorlig sykелighet (antall innleggelser per 1000 innbyggere) |
|---------|---------------------|----------------------------|-------------------------------|------------------------------------|--|---|
| Norge | 5 368 000 | 8 690 | 892 | 10,26 | 1,6 | 0,17 |
| Oslo | 681 067 | 2 808 | ? | ? | 4,1 | ? |
| Stovner | 33 316 | 237 | 39 | 16,45 | 6,9 | 1,17 |

Utvikling 1.og 2.bølge

- ▶ Bølgene kom ikke først hos oss, men varte lengre med større topper
- ▶ Stadig høyere andel alvorlig syke/ innlagte
- ▶ 18/12-20: 310/100 000 smittede siste 14 dager
- ▶ Så eksploderte det
- ▶ Jula-2020: 670 smittede/100 000 siste 14 dager, > 10% test pos
 - TISK og forebyggende arbeid ikke tilstrekkelig
 - De første vaksinene blir foreløpig godkjent

Det haster å
komme i gang med
vaksinering

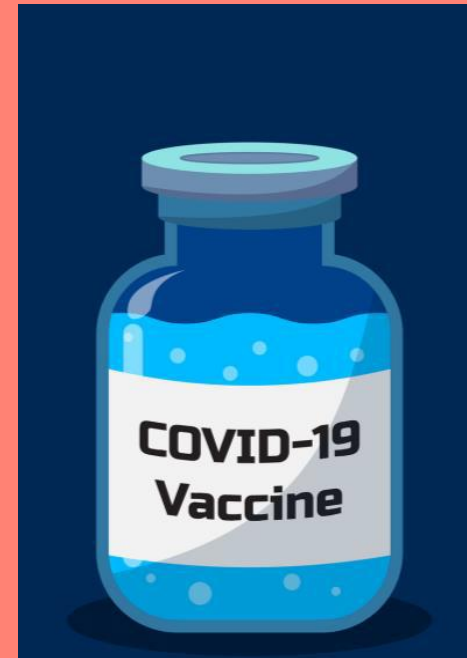
Snart vaksinasjon

- ▶ Nasjonale myndigheter-prioriteringer og fordelinger
- ▶ Oslo kommune-prioriteringer og fordelinger
- ▶ Vi planlegger for vaksinasjonssenter
- ▶ Vi planlegger for rekruttering
- ▶ Vil vi få vaksiner som dekker behovet?
- ▶ Hva må vi gjøre for å få høy oppslutning?
- ▶ Prosjektorganisasjon

Kunne vi vært tidligere i gang med vaksinasjonsplanleggingen

VAKSINASJON HASTER

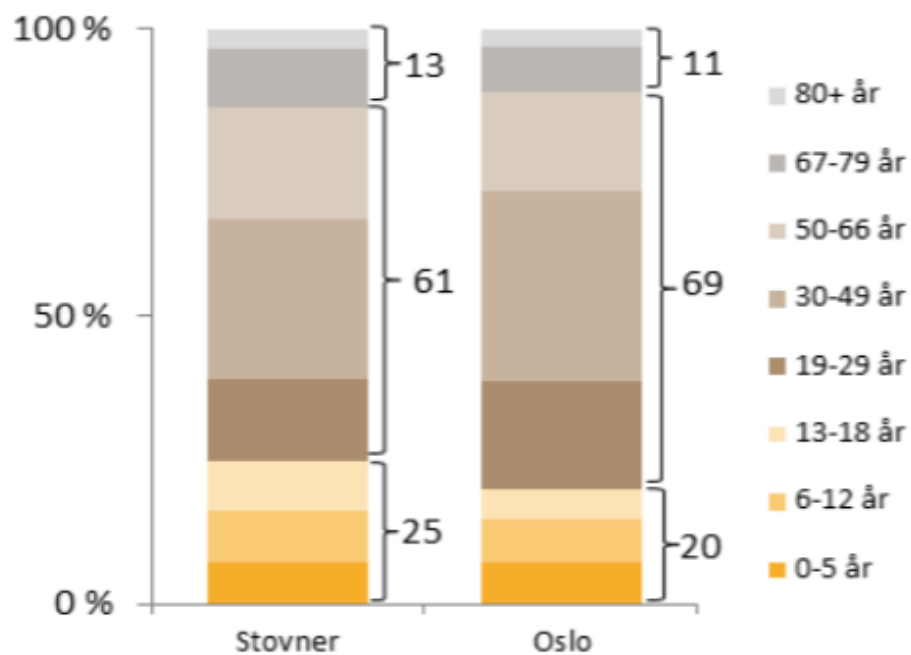
Befolkningen på Stovner
Smittesituasjonen og forutsetningene



Befolkningen på Stovner

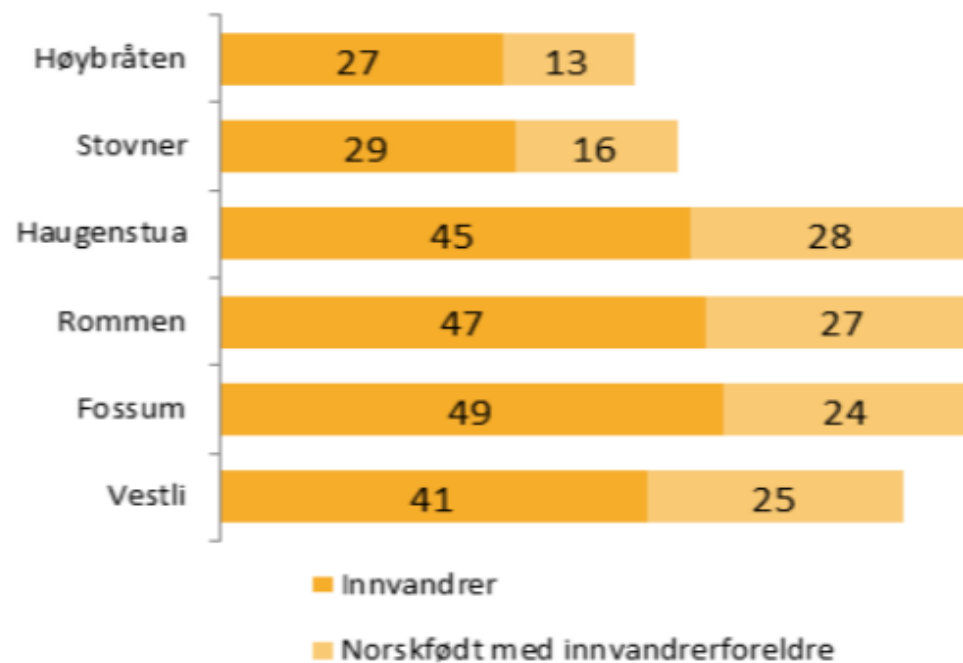
Figur 1.1

Befolkning fordelt på alder



Figur 1.2

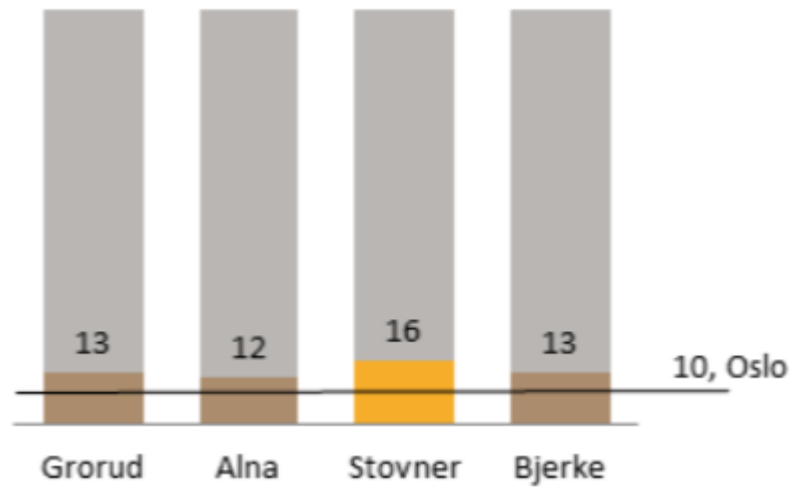
Andel befolkning fordelt på innvandringskategori pr delbydel



Levekår

Figur 2.2

Andel husholdninger med lavinntekt



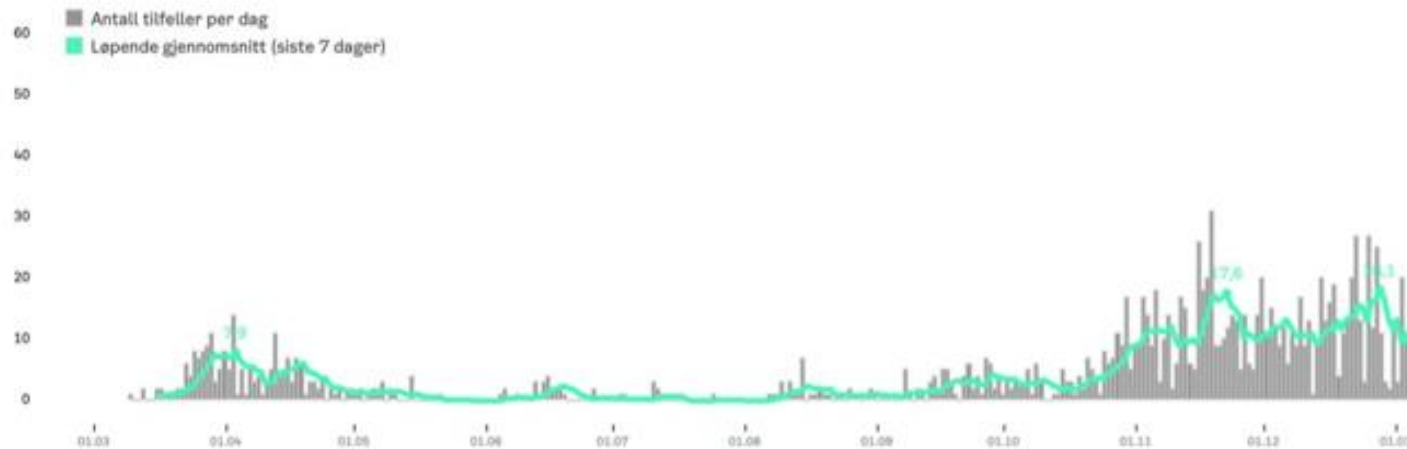
Husholdningens inntekt mindre enn 60% enn medianinntekten i Oslo.

- Familier med ikke-vestlig landbakgrunn: andelen 22,8 prosent i 2014 og 35,7 i 2016 (Oslo 39)

Og mange bor trangt og mange sammen

Forutsetningene og smittesituasjonen

- ▶ Nasjonale myndigheters vaksinestrategi
- ▶ Oslo kommunes vaksinestrategi
- ▶ Bydel Stovners smittesituasjon



Vi kom ikke ned fra 2.bølge, insidensen økte. Hva var vårt handlingsrom?

HOVEDUTFORDRINGER OG LÆRINGSPUNKTER

Vaksinasjonssenter, personell, digitale utfordringer

Medisinskfaglige vurderinger, epidemiologi, fastlegene

Kommunikasjon, innkalling, samarbeid



Vaksinasjonssenter

- ▶ Stort nok til 5 linjer, 2 m avstand
- ▶ Tilgjengelig for beboerne, tilgjengelig nok for ambulanse
- ▶ Ikke ta hallen fra ungdommen
- ▶ God plass til opptrekk av skjøre vaksiner, innbygger som besvimer
- ▶ Det ble i en nedlagt bar
- ▶ Måtte utvides: telt utenfor, observasjonslokale bortenfor
- ▶ Medisinsk utstyr
- ▶ Det var bekymringer, det har gått bra



Er
vaksinasjonssenteret
optimalt?

Personell

- ▶ Medisinskfaglig ansvarlig
- ▶ Vaksinasjonsfaglig ansvarlig sykepleier
- ▶ Leder vaksinasjonssenter
- ▶ Sykepleiere, annet kvalifisert helsepersonell
- ▶ Dørvakt, personell til registrering
- ▶ Leder innkallere(callsenteret)
- ▶ Personell til callsenteret
- ▶ Hva skulle vi gjøre med ansatte som krever å være vaksinert?

Utfordrende å planlegge bemanning når man ikke vet neste ukes leveranse-
Og korte kontrakter

Om kvalifisert personell

- ▶ Presisering av regelverk kom underveis
- ▶ Formelle krav og andre krav-vaksinatør og «ordinerer»
- ▶ God grunnstamme
- ▶ Mange har selv tatt kontakt, mange pensjonister
- ▶ Ansatte som strekker seg langt, utover vanlig arbeidstid
- ▶ Egen stamme callsenter (innkallerne)

Vi var heldige, men med flaks?
Neste gang tydelige planer, benyttelse av personell på tvers?

Digitale utfordringer

- ▶ Vaksinerings i gang, digitale utfordringer ikke løst
- ▶ Innkallingen krevende, mange klikk
- ▶ Reglene endres raskt underveis, eks. vaksinasjonsintervall, prioriteringskriterier
- ▶ SMS-løsning til innbygger: ja/nei vil ha vaksine
 - Eks. egen løsning: SMS til folk som har hatt Covid og bare trenger en dose

Spille inn løsninger for Oslo kommune og utvikle egne

- ▶ Eks. de som ikke har Dnr eller fødselsnummer: Jo strengere prioriteringsregler, jo vanskeligere.
- ▶ Eks. dødsfall: kan gå flere mnd før oppdatert digitalt.

MEDISINSKFAGLIGE VURDERINGER

Medisinskfaglige vurderinger og prioriteringer
Epidemiologisk forskjeller innad i bydelen
Fastlegene



Medisinskfaglige vurderinger og prioriteringer

- ▶ Prioritering av helsepersonell, familiemedlemmer, spørsmål fra andre
- ▶ Raskt i gang med omsorgsboliger, boliger for personer med funksjonsnedsettelse, hjemmevaksinerings.
- ▶ Personalet på vaksinasjonssenteret tverrfaglig, flerspråklig
 - erfarne helsesykepleiere og helsesekretærer, unge lærevillige
- ▶ Vaksinene: vi tar det vi får, er nøyaktige, har prosedyrer, følger med
- ▶ Medisinskfaglig rådgivning og bakvakt vaksinasjonssenteret i regi av bydelsoverlegens kontor

Hetteglassene
måtte brukes
opp-
muliggjorde
mange
vurderinger

Epidemiologiske forskjeller innad i bydelen

- ▶ Delbydelene Fossum, Haugenstua og Vestli landets høyest smittetall gjennom hele pandemien
 - Høyere sykkelighet
 - Lavere forventet levealder
 - Befolkningen lider ekstra av sosial nedstenging

Var det riktig å vente så lenge med skjevfordeling av vaksiner?

Tok myndighetene nok hensyn til smittesporet, reell levealder og risiko for alvorlig forløp?

- ▶ Høybråten og Gamle Stovner smittetall som «rike» bydeler
- ▶ Februar: bydel Stovner hadde hatt 100 prosent flere innlagte/innbygger siden august enn neste bydel i Oslo
- ▶ 85% av de registrerte vaksinerte fram til 25.mars: norske navn
- ▶ 85% av de registrert smittede: utenlandske navn
- ▶ Kunne vi gjort noe med dette?



Fastlegene-erfarne vaksinatorer ble satt på vent

- ▶ 4 robuste fastlegekontorer
- ▶ 2 har store lokaler
- ▶ Vaksinerer risikogrupper
- ▶ Ble de godt nok forberedt?
- ▶ Hvordan skulle samarbeidet være?
- ▶ Uttreksverktøyet kom for sent på plass, og var mangelfullt
 - Fastlegene har sittet på kveldstid og gått gjennom en og en pasient
 - Likevel en del feil
- ▶ Hvordan skulle listene utveksles?
 - Ble utlevert i papir

Fastlegekontorene burde vært tatt tidligere aktivt med i planleggingen- mange kunne håndtert vaksinene før

INNKALLING, KOMMUNIKASJON OG MOTIVERING AV ANSATTE

Innkallingen

Kommunikasjon

Samarbeid for bedre oppslutning

Motivering av ansatte



Innkallingen

- ▶ Retningslinjer/rutiner kom underveis
- ▶ Mye uforutsett, skjønn må brukes
- ▶ Hjemmevaksinering: sykepleier reduserte listen, endte med 60 personer
- ▶ Folk som ikke dukker opp, avbestillinger
- ▶ Ulike tidsintervall ulike grupper, ikke tilrettelagt i datasystemene
- ▶ Utfordrende å få tak i ansatte
- ▶ Mange fikk svært kraftige bivirkninger
- ▶ Folk ønsker å vite hvilken vaksine de får, bivirkninger, når er det min tur, medisinske spørsmål, flytting av timer, spørsmål om vaksinepass
 - Lav terskel for å ringe sykepleier eller medisinskfaglig rådgiver, henwise til fastlegen

Var det riktig å ha separat innkaller- og vaksinatorstab?

Kommunikasjon

- ▶ Oslo kommunes materiell inkl. video på flere språk-delt via ressurspersoner
- ▶ Vaksinesiden til Bydel Stovner/Oslo kommune
- ▶ Koronaverter
- ▶ 3 dør til dør aksjoner utover våren i forkant av testmulighet lokalt
 - Egen brosjyre om koronavaksinen delt ut personlig, sammen med smittevernpakker
- ▶ Ansatte og koronaverter vandrer fortsatt i utvalgte områder
- ▶ Video med norsk-pakistansk fastlege

Samarbeid for bedre oppslutning

- ▶ Vaksineusikkerhet, nøling eller skepsis?
- ▶ Samarbeid med borettslag, sameier og frivillige organisasjoner, dialogmøter med flerspråklige ansatte og bydelsoverlegen
- ▶ Direkte informasjon, muligheten for å kunne stille spørsmål på flere språk
- ▶ Smitteoppsporingsteamet en vei inn- tar opp vaksine i samtalene
 - snakker 16 forskjellige språk, stor andel sykepleiere
 - Mer enn 10 prosent med kjent smitte i bydelen- størstedelen av befolkningen har vært i karantene

Motivering av ansatte

Kunne vi benyttet egne og flerspråklige ansatte tidligere og tydeligere?

- ▶ Lav oppslutning om influensavaksinerings
- ▶ Spørreundersøkelse i august: mange usikre på om de ønsket Covid-19-vaksine
- ▶ Video med assisterende bydelsoverlege og sykepleier fra smitteoppsporingssteamet
- ▶ Bydelsoverlegen på møte i hjemmetjenesten
- ▶ Helseetaten laget i februar en spørreundersøkelse til helsepersonell i alle bydeler
 - I bydel Stovner: 20 prosent var usikre på de ville ta vaksinen, og sa de ønsket mer informasjon fra arbeidsgiver.

ENDELIG

VI BLIR PRIOTERT.

BESKJEDEN SKJEVFORDELING TIL SEKS MEST SMITTEUTSATTE BYDELER OG FIRE
KOMMUNER

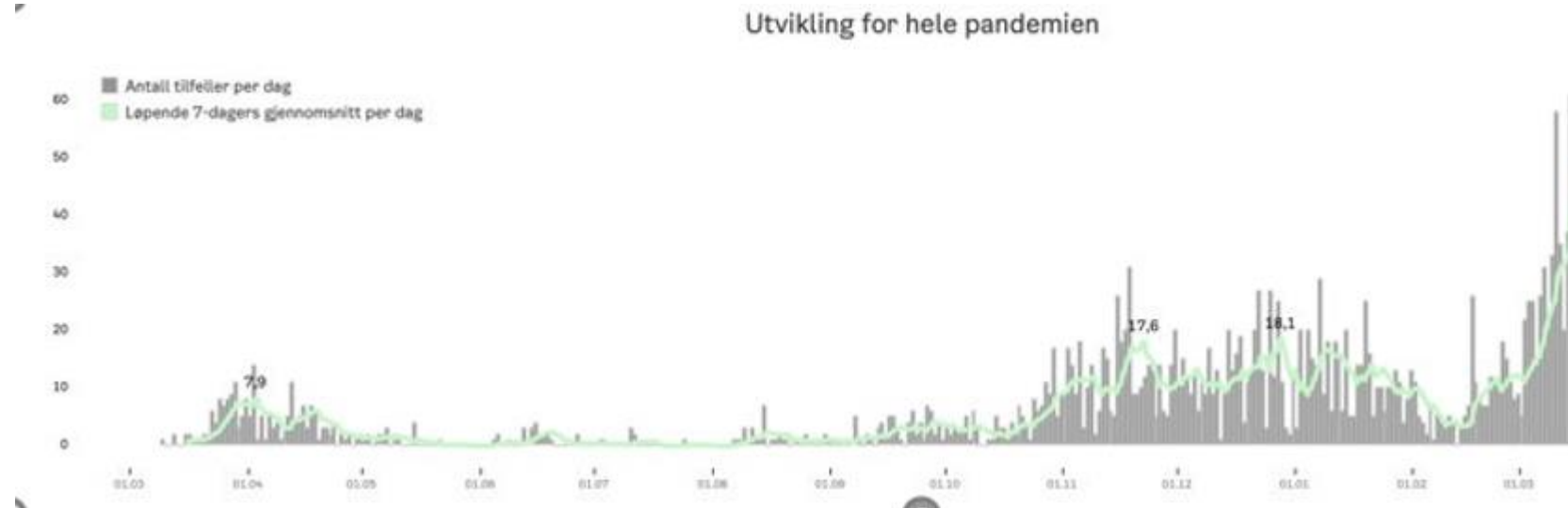
SAMTIDIG FORDELING ETTER BEFOLKNING OVER 18 OG IKKE OVER 65



Midten av mars

1670 smittede/100 000 siste 14 dager

Det er ikke mange innvandrere som har fått vaksine enda, men de blir innlagt på sykehus



HALEN-OG RESERVELISTEN

Halen: De vi ikke får kontakt med eller som skal kontaktes igjen

Reservelisten

«Halen» og reservelisten

- ▶ Kontinuerlig arbeid
- ▶ **Halen:** 1500 personer nå- halvparten ikke oppnådd kontakt
- ▶ Sender SMS, ringer, søker opp nr
- ▶ Sjekker om det er pårørende-info i registreringsystemet OSVAK, om personen har tjenester i bydelen
- ▶ Sender brev
- ▶ Tar kontakt med fastlegen
- ▶ **Reservelisten:** innbyggere for tur og helsepersonell
 - 3-10 avbestillinger/dag, men vanskelig å komme på kort varsel for mange

ENDELIG 2

Oslo og andre hardt utsatte kommuner skal få 45% mer vaksiner

Like før nådde vi 50 % vaksinerte av de over 18 år (og 10 % smittede)



LÆRINGSPUNKTER

- ▶ Planer, planer, øvelser, rolleavklaringer
- ▶ Kan vi bedre bruke personell på tvers?
- ▶ Fortsatt aktivt selv arbeide for og spille inn digitale løsninger
- ▶ Innbyggeren i fokus
 - Mer muntlig informasjon gjennom ressurspersoner
 - Bedre bruk av fagfolk og flerspråklige ansatte
- ▶ Kontinuerlig arbeid med prioriteringer
- ▶ Tidligere og bedre samarbeid med fastlegene
- ▶ Kontinuerlig arbeid med de som trenger det mest

Vi er ikke ferdig med denne pandemien.

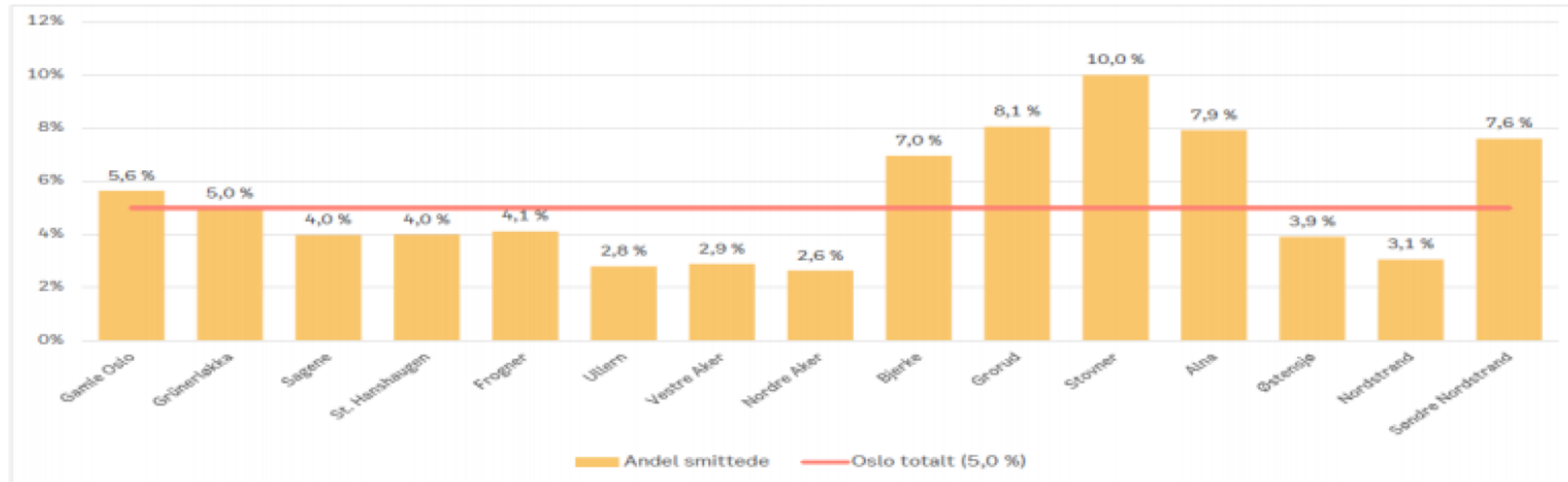
Planer er viktig framover og for neste pandemi

Mange har lidd og mange har blitt alvorlig syke.

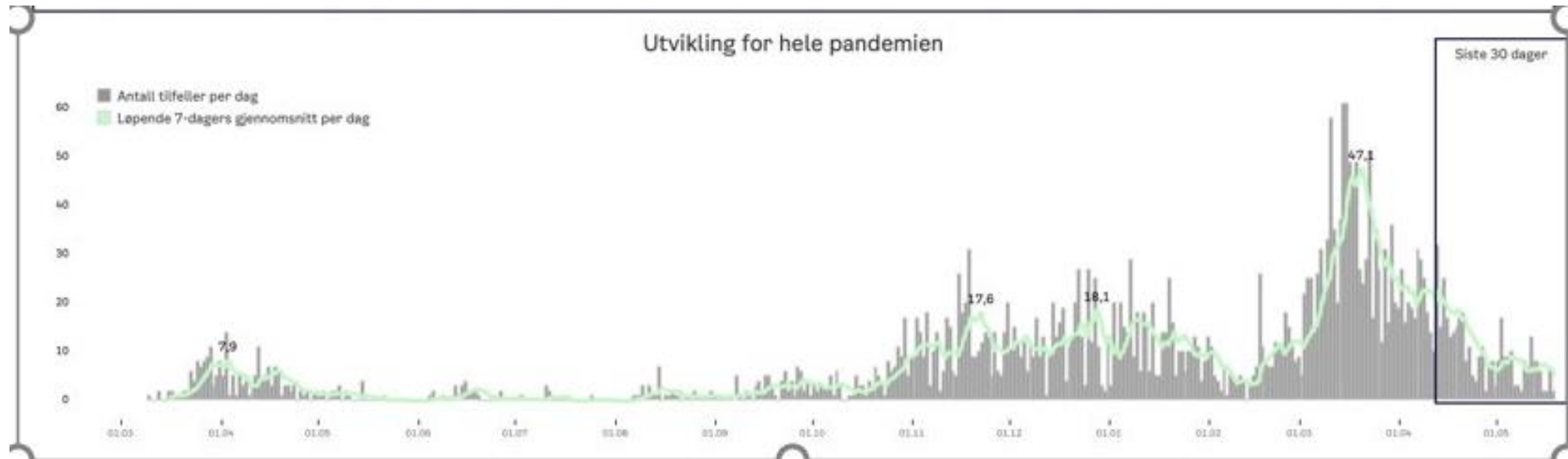
Skjevfordelingen av vaksiner kunne startet og vært kraftigere tidligere



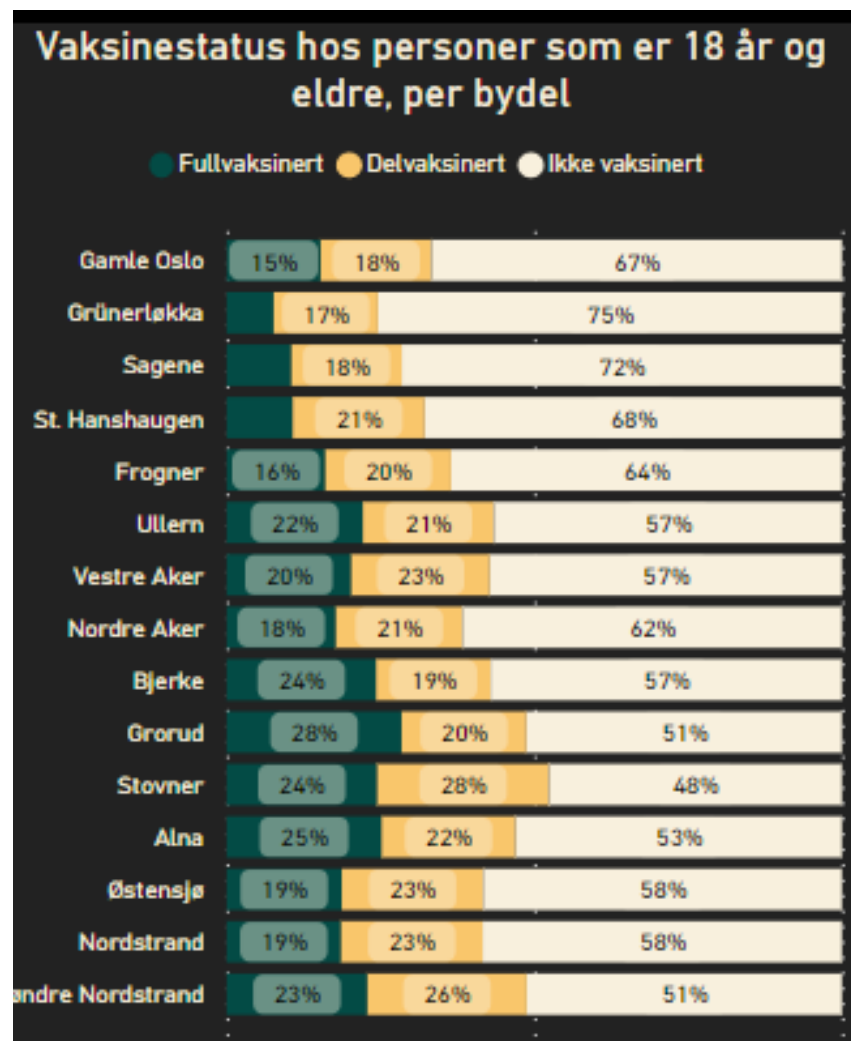
Tall fra 14.mai



Utvikling av smittetilfeller



Tall fra 26. mai

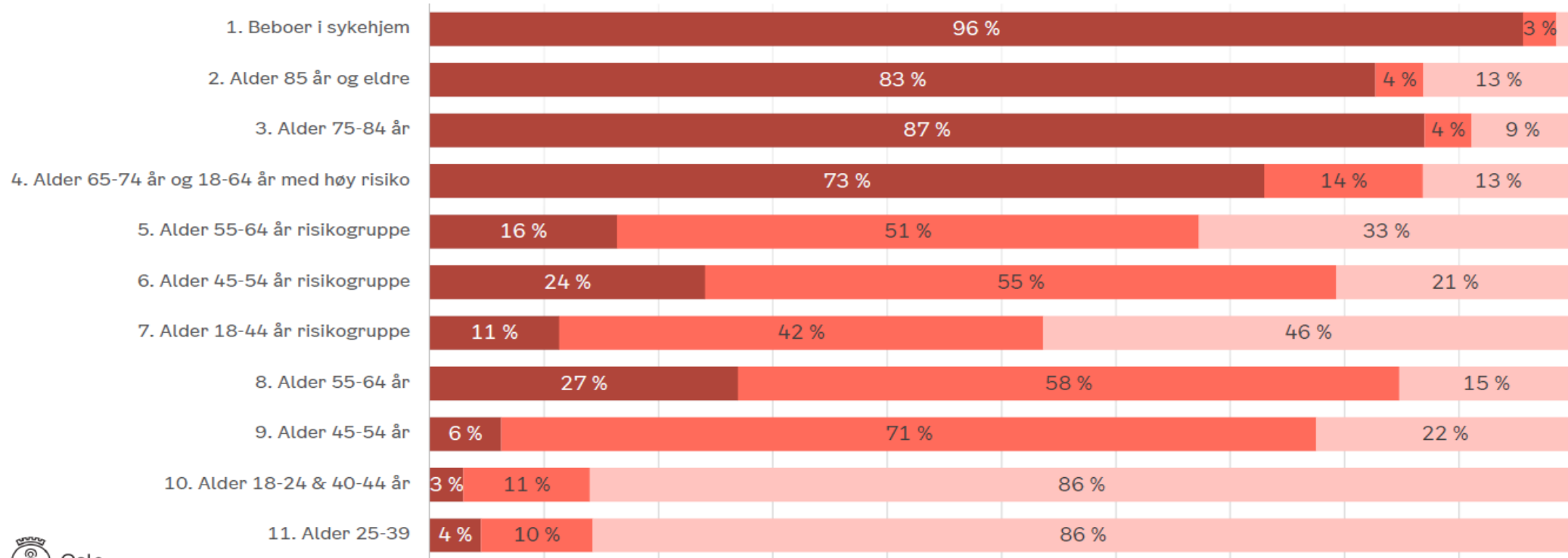


Status til og med uke 20



Prioriteringsgrupper

■ Fullvaksinert ■ Vaksinert med én dose ■ Ikke vaksinert





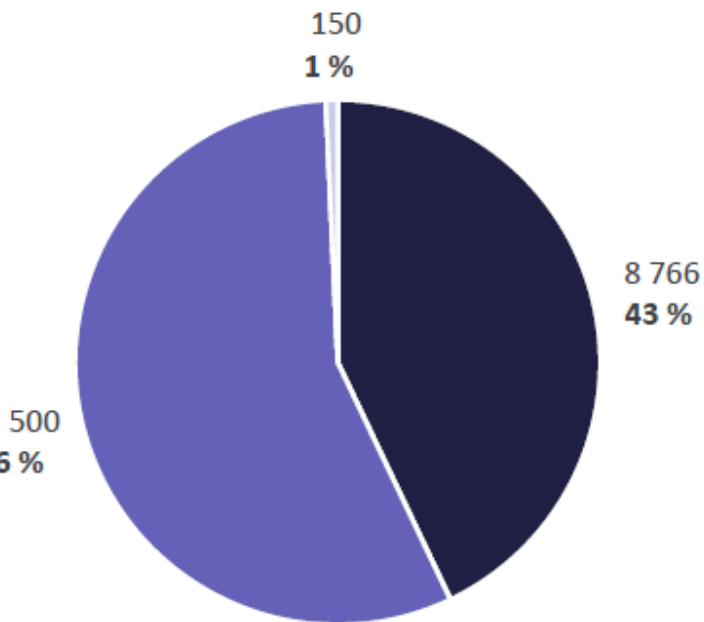
Vaksinemottak

For vaksinasjonssenteret og fastlegene i bydel Stovner

Totalt til og med uke 20

20 416

Pfizer Moderna AstraZeneca



Uke 20

Totalt

642

Pfizer

612

Moderna

30

Astrazeneca

0

