

Å lede i utfordrende tider

Noen betraktninger rundt ledelse under pandemien

Linda Vinje

Seksjonsleder for kontortjenesten

Akuttmottak Ullevål, Oslo universitetssykehus

Den første erkjennelse

- 12 mars 2020: Dette treffer oss midtskips!
- Før den tid
 - Et nytt virus ute i verden dere, sjekk reisehistorikk ved innleggelse
 - Fjerne Østen, IranNord Italia
 - Oops – her?!
 - Pasient har testet positivt – smittesporing
 - KARANTENE

Kartlegging

- Innhente fakta
 - FHI - Sidene sjekkes daglig
 - Avdeling for smittevern
 - Egen klinikk og OUS sentralt
- Definere og konkretisere utfordringsbildet
 - Hvordan vil dette treffe oss, vår drift, arealer, bemanning?

Fredag den 13.

- Informasjon og nye rutiner
- Pre-triage
- Kaos på kveldsvakt – inn på jobb, ordne opp og dekke opp
- De to første ansatte går ut i karantene

Utfordringer

- Usikkerhet hos ansatte
 - Hva er regelen akkurat NÅ? Nye rutiner daglig!
 - Kan jeg komme på jobb?
 - Skal jeg testes?
 - Skal jeg i karantene?
 - Mange meningsbærere!
- Egen usikkerhet
 - Er dette godt nok?
 - Kan ansatte komme på jobb?
 - Frykten for at egne ansatte smittes på jobb
- Et enormt informasjonsbehov
 - Stadig endringer av pasientflyt, nye rutiner og regler



Samarbeid

- Ledergruppen i avdelingen
- Informasjonsflyt sykepleietjenesten – kontortjenesten
- Informasjon fra HR
- Informasjon og rutiner knyttet til økonomi
- Min «egen» ledergruppe
- Kontorfaglig nettverk



Endring og fravær av arbeidsoppgaver

- Besøksforbud
- Hvor blir det av ordinære pasienter?
- Plassmangel – en-meters regelen
- Utlån av personell til testpoliklinikk og etter hvert vaksinepoliklinikk
- Dekke opp på Intensiv kohort
- Hjemmekontor?

Smittevern og arbeidsmiljø

- Basale smittevernsrutiner
 - E-læring
 - Bruk av munnbind/visir/briller
 - Klokker, ringer og privat tøy
- Leder som kontrollerer og påpeker
 - Den «snille» lederen som nå daglig påpeker og irttesetter...
- Fravær av fagdager, samlinger for ansatte og kurs
 - Hvordan bevare det gode arbeidsmiljøet?



Status 14. april 2021

- Antall innlagte med Covid-19 på OUS:52
- Aktiviteten har tatt seg opp. Mye å gjøre i akuttskranken
- De fleste er vaksinert med dose 1
- Vi bruker fremdeles munnbind/visir/briller
- Vi holder fremdeles avstand
- Kun en ansatt har vært smittet med Covid-19 og det skjedde privat
- Vi er forsiktig optimistisk og synes fremdeles vi har verdens beste arbeidsplass



Lederrefleksjoner

Som leder må jeg fremdeles

- Vær tett på
 - Fysisk tilstede og tilgjengelig
 - Vær oppdatert på situasjon og utvikling
 - Passe på at smittevernregler holdes
 - Be ansatte holde seg hjemme når de er syk
 - Melde ansatte inn til test
- Ta nødvendige beslutninger
 - Informere
 - Informere
 - Informere

