



Tilsyn med institusjon i krise

ved Arne Erstad, Statsforvaltaren i Vestland

Helsetilsynslova § 1. «*Lovens formål er å etablere et statlig tilsyn som **bidrar til å styrke sikkerheten og kvaliteten i helse- og omsorgstjenesten og befolkningens tillit til helsepersonell og helse- og omsorgstjenesten***»

sikkerhet og kvalitet - tillit



Bakgrunn – april 2020

- A. Dette var tidleg i pandemien og alvorleg situasjon
- B. Mange som kontakta oss
- C. Medietrykk

sikkerhet og kvalitet - tillit



Tilsyn? Måtte vi?

- a) Erfaring med å gå inn i saker der det «blæs»
- b) Open
- c) Relevant – samfunnet har krav på svar
- d) Understøtte verksemda

sikkerhet og kvalitet - tillit



Tilsyn med Metodisthjemmet

- a) Metodisthjemmet
- b) Alvorleg sak
- c) Tilsyn? Dynamisk
- d) Tilsynslaget må vere kompetent og ha gode kommunikasjonsferdigheiter
- e) Vi må ikkje bruke lang tid

sikkerhet og kvalitet - tillit



Rask saksbehandling – dynamisk tilnærming

- a) Rask oppstart og saksbehandling 22. april – 6. mai 2020
- b) Møte
- c) Dynamisk - endringar undervegs
 - 27. april utvida vi tilsynet med Bergen kommune
 - 28. april Intervju med tilsette og synfaring
- d) Rapport ferdig 6. mai

sikkerhet og kvalitet - tillit



Kort om hendingsforlaup

- a) 2. april – 1 tilsett testa positivt og første bebuar testa
- b) 5. april – 2 bebuarar smitta og 3 tilsette positiv – cirka 20 tilsette i karantene, under dette lege og avdelingssjukepleiar. Alle bebuarar i karantene
- c) 7. april – 11 bebuarar smitta, kohortisolering i 1. etasje
- d) 11. april – alle bebuarar var no testa – Status 16 bebuarar smitta – - etablerte kohortavdeling i 4. etasje
- e) 13. april – 27 tilsette smitta, 54 i karantene
- f) 14. april – Førespurnad til Bergen kommune om bistand mht overflytting og leiarstøtte
- g) 17. april – 12 bebuarar flytta til andre institusjonar i Bergen kommune



Førebuing - tiltak

- a) Metodisthjemmet hadde oppdatert rutinar og planar, opplæring og de hadde øvd
- b) Leiinga følgde med på kven som deltok i opplæringa og følgde opp dei som ikkje deltok
- c) Leiinga sat i verk fleire smitteverntiltak i forkant



Tiltak under utbrotet

- a) Rekruttere personale
- b) Samarbeid med Bergen kommune
- c) Beredskapsgruppe gav opplæring – minimum
- d) Merking av soner
- e) Oppslag om smitterutinar
- f) Vaskerutinar



Utbrotet - det var ikkje fullt ut mogeleg å hindre smitte inn i sjukeheimen:

- a) Symptoma var ukarakteristiske og vanskeleg å oppdage. Smitten var ofte symptomfri
- b) Det er uvisst korleis og når smitten kom inn
- c) Testkapasiteten var lav og testkriteria var strenge
- d) Både pasientar og tilsette kunne vere smitta utan at dei visste det og dei var ein smitterisiko i fleire dagar



Etter at smitten blei oppdaga - det var vanskeleg å avgrense smitten:

- a) Gamal bygningsmasse og dobbeltrom. Dette gjorde at smittevernråd måtte tilpassast
- b) Pandemiplanen måtte tilpassast
- c) Mange tilsette måtte i karantene og isolasjon
- d) Mange vikarar
- e) Opplæringa av nye blei vanskeleg og på et minimum
- f) Tilsette måtte bevege seg mellom etasjene og avdelingene



Metodisthjemmet gjorde det dei kunne ut i frå **gitte rammer**

- a) Bygningsmasse
- b) Smittevernutstyr i april
- c) Testkriteria i april
- d) Bemanninga
- e) Kompetansen var forsvarleg
- f) Bergen kommune gav bistand og råd



Tilsynet stiller også krav til statsforvaltaren

- a) Våre vurderingar og konklusjonar må stå seg nasjonalt
- b) Teamarbeid - kommunikasjonsferdigheiter
 - Understøtte
 - Rammevilkår
 - Dynamisk
- c) Tillit
- d) Media

sikkerhet og kvalitet - tillit