

# Covid-19 som driver for omstilling i kommunal helsetjeneste

Camilla Glasø, avdelingsdirektør  
Bydel Nordre Aker  
7 desember 2020 - NSH



Bydel  
Nordre Aker

**53 206**  
innbyggere i 2020

**1 052**  
årsverk

**1,809 mrd**  
netto budsjett 2021

Helse og  
mestring

**160**  
Omsorg, 0+ boliger

**317**  
sykehjemsplasser

**17**  
bemannede boliger

**75 835**  
timer BPA

**290 000**  
hjemmebesøk

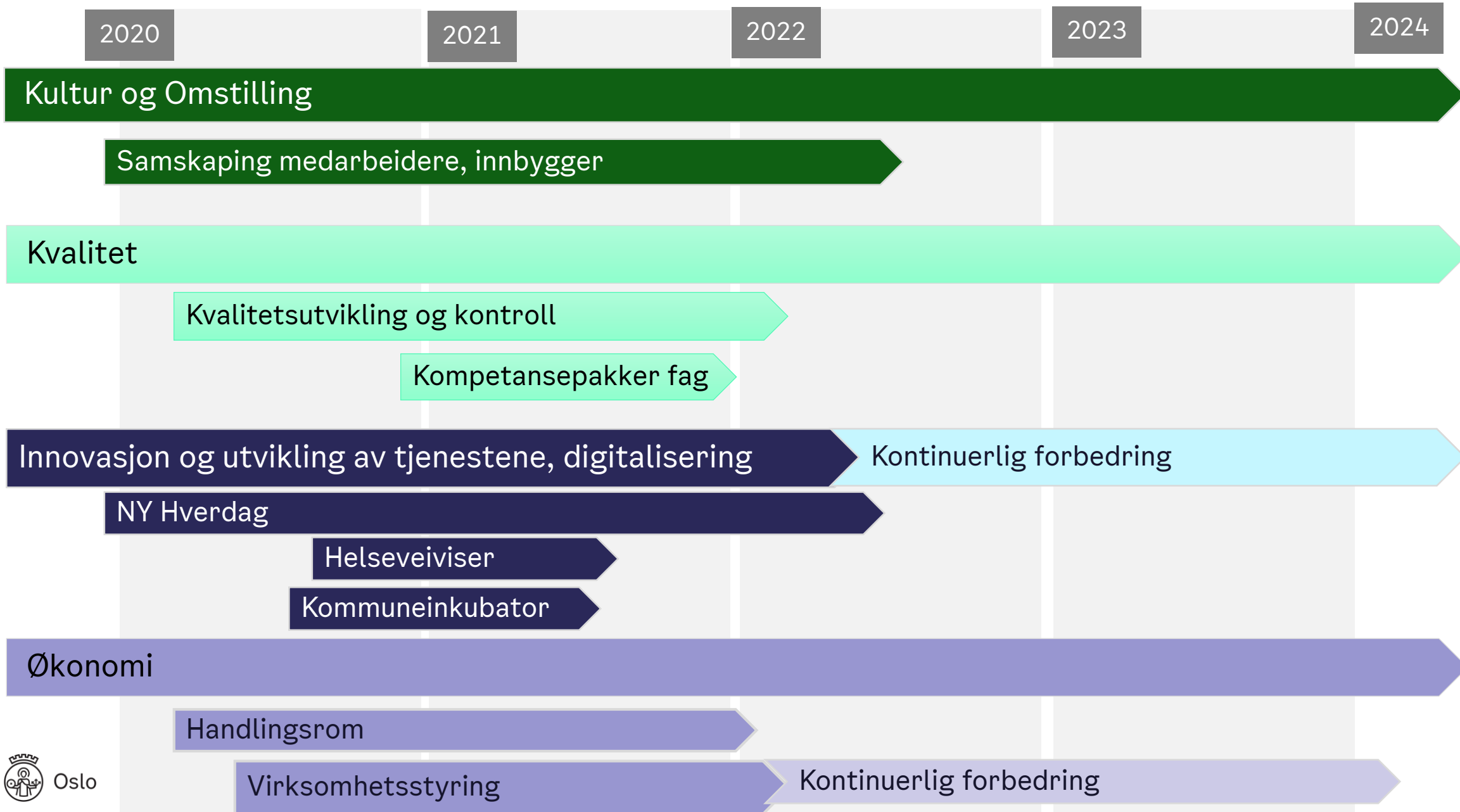
«Sammen skaper vi selvstendige, aktive og gode liv»



# Kjente utfordringer

Hva skal til for å opprettholde god velferd?

# Hovedinnsatsområder for avdelingen planperioden



13 mars 2020

Usikkerhet, Samhold

Muligheter



# PSYKISK HELSE - fra tunge institusjonsplasser til selvstendige, gode liv og mestring hjemme der du bor

- ▶ Lavterskel tilbud er en planlagt omstilling
- ▶ Lavterskel er bra for folk og forebygger eskalering
- ▶ Lavterskel tilbudet ble stengt ned - folk ble sykere  
- det viste seg raskt at vi måtte prioritere det opp igjen

# Driver for rask omstilling

Det som før tok år – ble løst raskt – ansatte var villig til å strekke seg langt

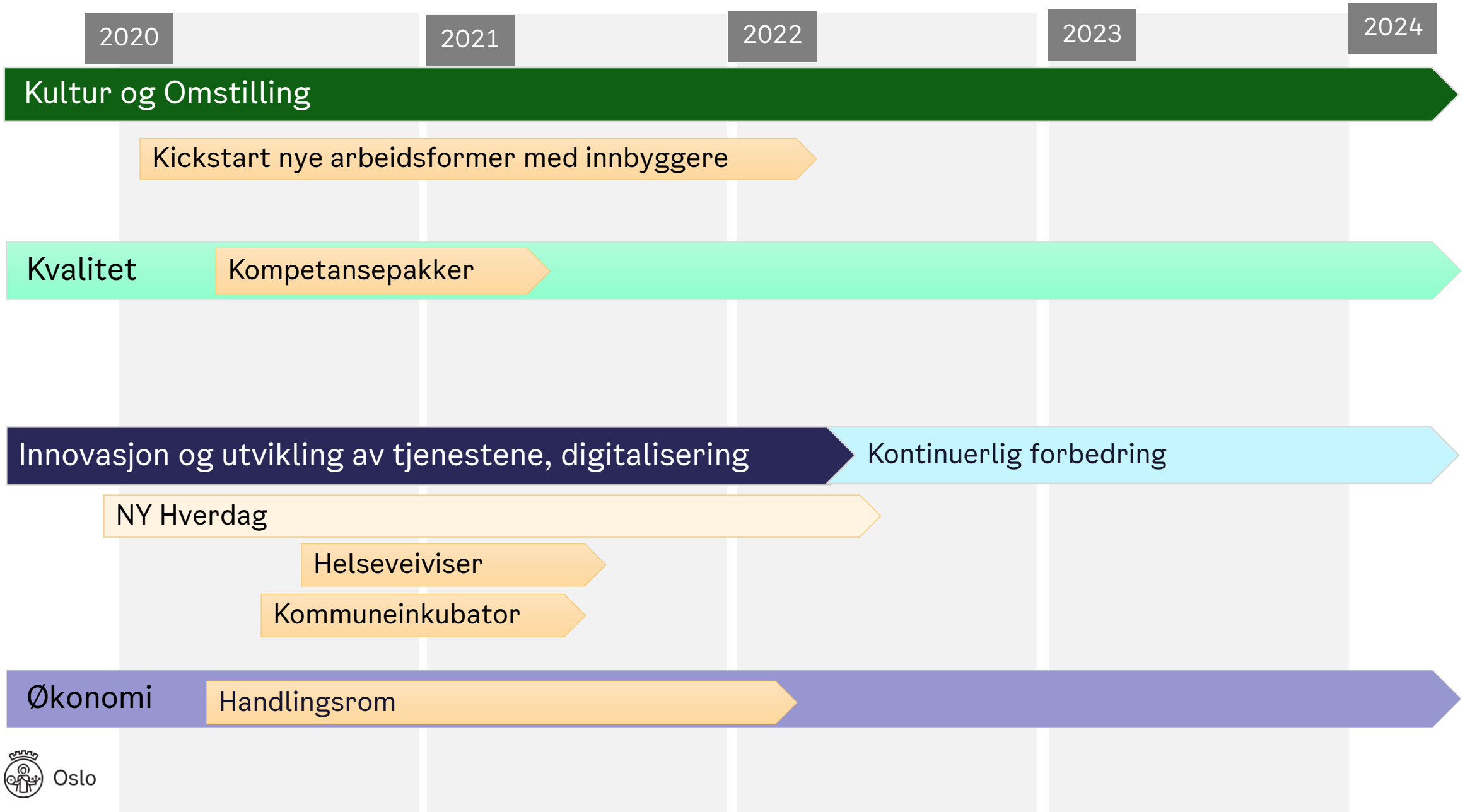
Vi så direkte effekter som økt brukertid opp mot 50% for noen grupper  
(bedre ressursutnyttelse)



Vi så inn i den berømmelige kula  
Mulighetene og utfordringene



# Hovedinnsatsområder for avdelingen planperioden



# Covid-19 som driver for omstilling?



Vekst i krise?



- ▶ Vekst er UBALANSERT, ikke jevn
- ▶ Utviklingen skjer på produsent/tilbudssiden - altså OSS (men ikke glem innbygger!)
- ▶ Mikroplanet (ansatte, innbyggere) knyttes til makroplanet (ledelsen, teamene), sammen til en enhet
- ▶ Mikroplanet er drevet av individuell nyttemaksimering
- ▶ Entreprenøren, ansatt/innbygger, har en evne til å foreta strategiske disposisjoner
  - Som bryter med rutinen, det vante adferdsmønstrene (og bærer risikoen)
  - Bidrar til å omforme virksomheten
- ▶ Entreprenører er ikke jevnt fordelt, de opptrer i svermer

# Faktorer vi la merke til

- ▶ Tiden, tidsvindu
- ▶ Eie problemet
- ▶ Felles mål
- ▶ Ramme og struktur
- ▶ Tillit
- ▶ Mot
  
- ▶ Slitasje

# Har Covid-19 bidratt til noe?

Alt som er «live» og «nært hverdagen» forstås raskere

Vi har spissformulert og forstått empirisk varslede utfordringer