

Kommunikasjon med den geriatriske pasient

V/Saeeda Noureen, seksjonsleder ved Medisinsk kontortjeneste -
Nevroklinikken og Geriatrisk avdeling



Geriatrisk avdeling, Ahus

- Vi er en egen avdeling for eldre pasienter med sammensatt sykdomsbilde. Våre pasienter har vanligvis flere sykdommer, sviktende funksjonsevne og ofte kongnitive vansker.



Hvorfor?



Hvordan → direkte → person til person

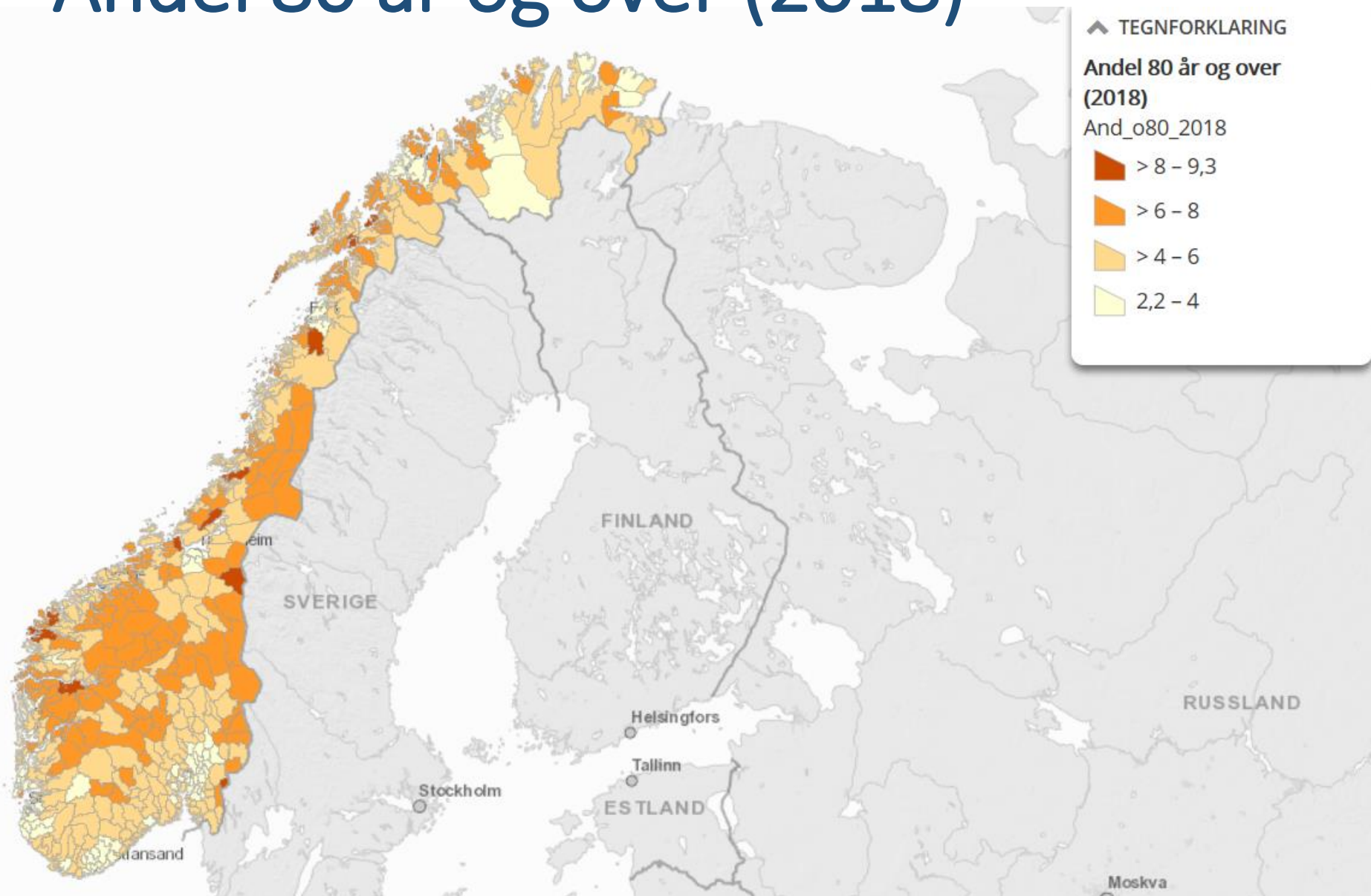


Hvordan → indirekte → brev, digitale tjenester

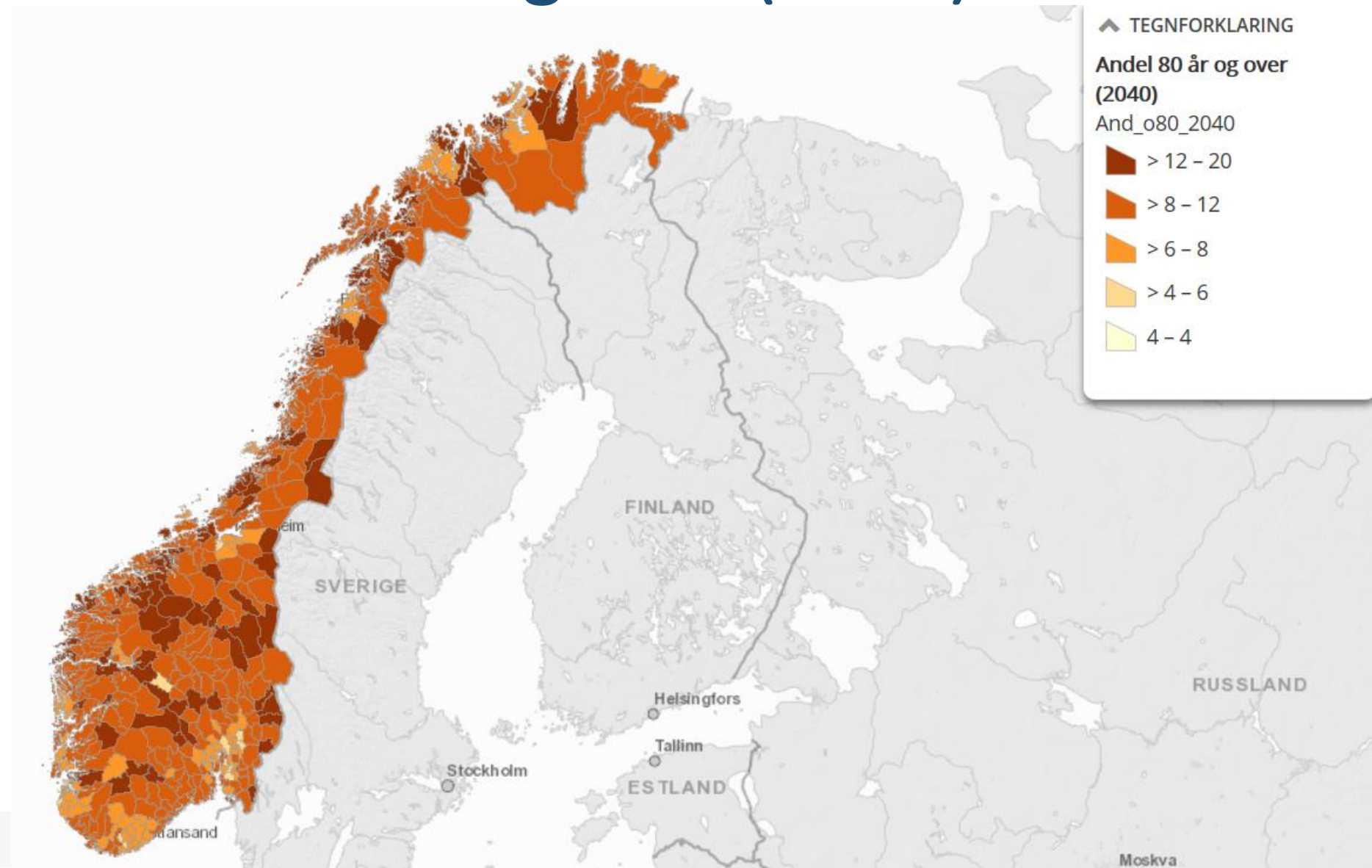


Formål: **spesialisthelsetjenesteloven § 1-1** Bidra til et likeverdig tjenestetilbud, tilpasset pasientens behov, og at tilbudet blir tilgjengelig for **alle**.

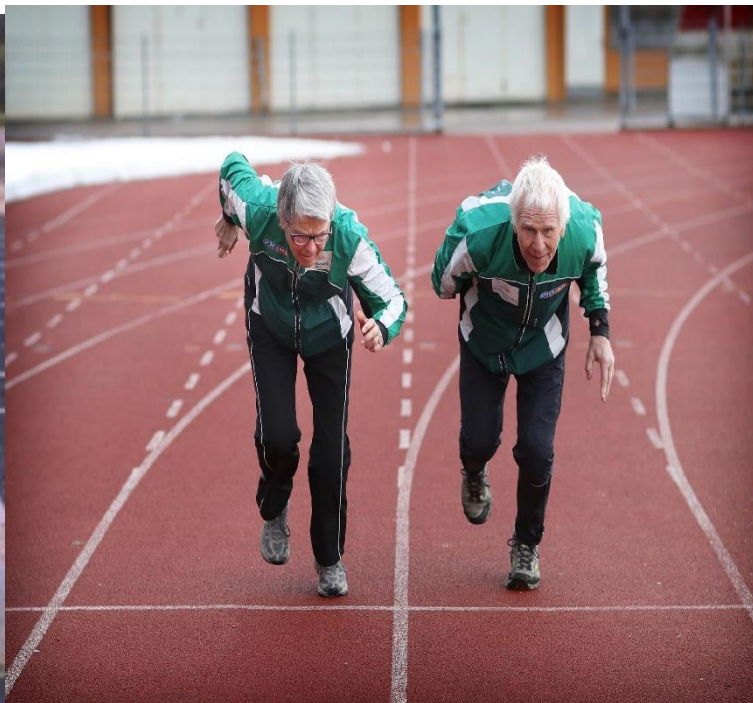
Andel 80 år og over (2018)



Andel 80 år og over (2040)



Snakker ikke om...



Geriatriske pasienter

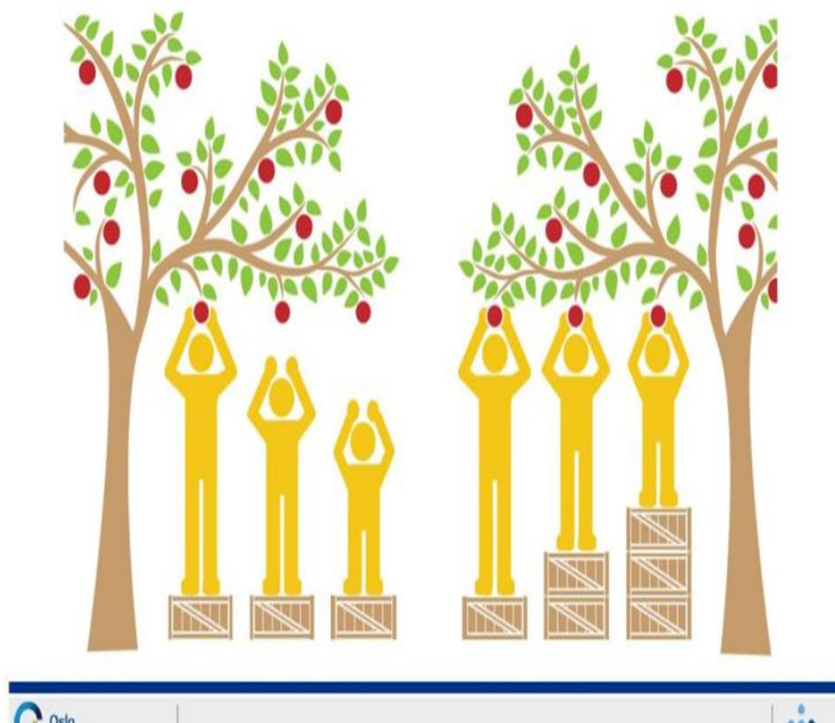
Kjennetegn - sårbare

- Kognitive svikt,
- Nedsatt hørsel
- Dårlig syn
- Sammensatt sykdomsbilde
- Reduserte ressurser
 - Systemforståelse
 - Forflytning
- Mangler digital kompetanse

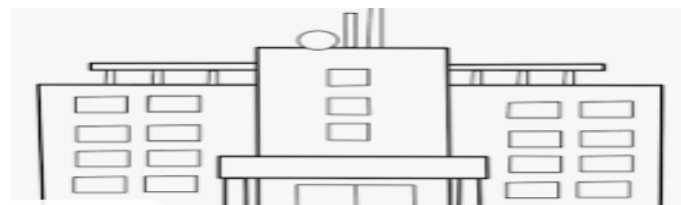


Utfordringer

Likhet vs. likeverdighet



- Ett sykehus



- Virkelighet



Hvordan?

- Helsesekretærens kunnskap
- Organisering
- Utforming av arealer

Hva kan forstyrre og vanskeliggjøre god Kommunikasjon

- Ukjent dialekt, språk
- Manglende øyekontakt, uoppmerksom samtalepartner
- Snakker fort og utydelig
- Bruk av ukjente ord og begreper, for eks medisinsk uttrykk
- Fravær av mimikk og kroppsspråk
- Skifte av tema uten forvarsel

Kunnskap

- Sykdomsforståelse
 - kjenne sitt målgruppe- hvem er de?
 - «pårørendehistorie»
- Kommunikasjonsferdigheter
 - Kompetanse for å kommunisere med pasienten og pasientens pårørende.
 - Forsikre seg om at pasienten har forstått- kontroll spørsmål
- Kunnskap om hvordan tjenestene hos oss er organisert? Eller kan tilpasses?

Organisering

- Alt på et sted.
 - Eks blodprøve
 - Tilrettelegge pasientlogistikken
- Samarbeid mellom avdelinger
- Forberedelser, eks vi ringer pasienten dagen før
- Bruker vi pårørende nok?
- Digitaliseringstrend- Hvordan sikre kommunikasjon?

Utforming av arealer

- Viktig når man bygger nytt
- Skrankeplassering- krykkeholder
- Hev-og senk bord
- Ventesonen - hvordan kommunisere høyt uten å bryte taushetsplikten?
- Ha godt lys med tanke på nedsatt syn, dårlig balanse osv..
- Skilting
- Falltendens- matter, trappetrinn osv...

Refleksjonsoppgaver dere kan ta med

Hvordan kan dere tilrettelegge for god kommunikasjon på deres arbeidsplass for geriatriske pasienter?