ERIK VIGANDER, KOMMUNIKASJONSDIREKTØR, HELSE BERGEN

Min haukeland

# Du står her

Byfjorden
veet Rain
Augustin
Hotel Smørås
Clarion Hotel
Coop Extra
POWER Bergen
Sentrum
Illums Bolighus
Scandic Neptun

- Hvorfor står du her?

«En talers verste fiende er ens egne sitater…..»

«Jeg ønsker at vi skal bygge tillit utad og skape stolthet blant dem som jobber i Helse Bergen.»

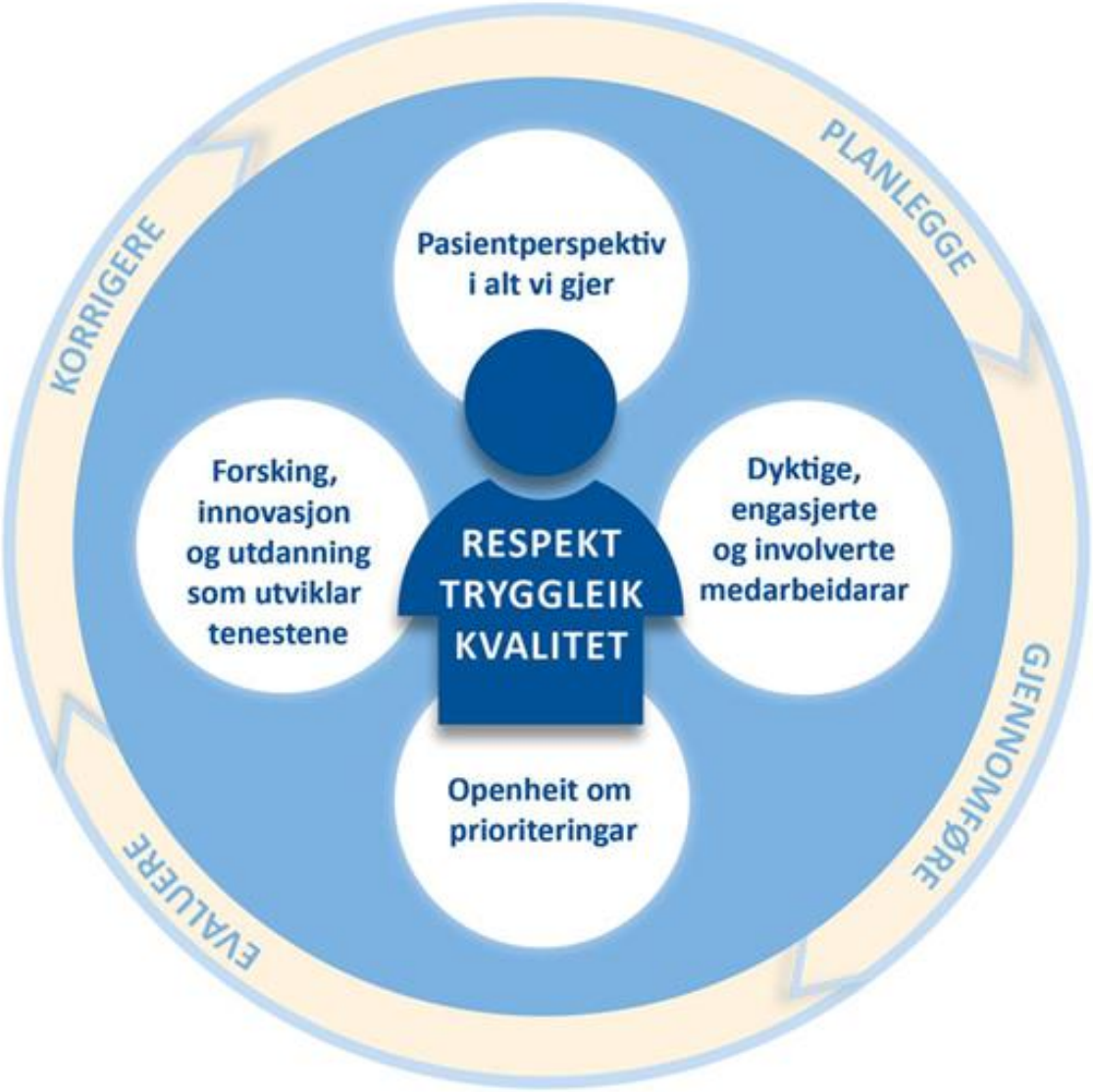
- 12400 ansatte
- 1300 legar
- 3900 sjukepleiarar
- 340 psykologar
- 1570 drift/teknisk personell
- 76% kvinner og 24% menn
- Gjennomsnitts-alder: 41,2 år

# VISJON

Vi vil fremme helse og livskvalitet i vest

## VERDIANE VÅRE

- **Respekt** i møte med pasienten
- **Kvalitet** i prosess og resultat
- **Tryggleik** for tilgjengeligheit og omsorg


PLANLEGGE
GJENNOMFØRE
EVALUERE
KORRIGERE
Pasientperspektiv i alt vi gjer
Dyktige, engasjerte og involverte medarbeidarar
Openheit om prioriteringar
Forsking, innovasjon og utdanning som utviklar tenestene
RESPEKT
TRYGGLEIK
KVALITET

30% tror ikke de får den beste behandlingen
75% av pasienter/pårørende er fornøyde

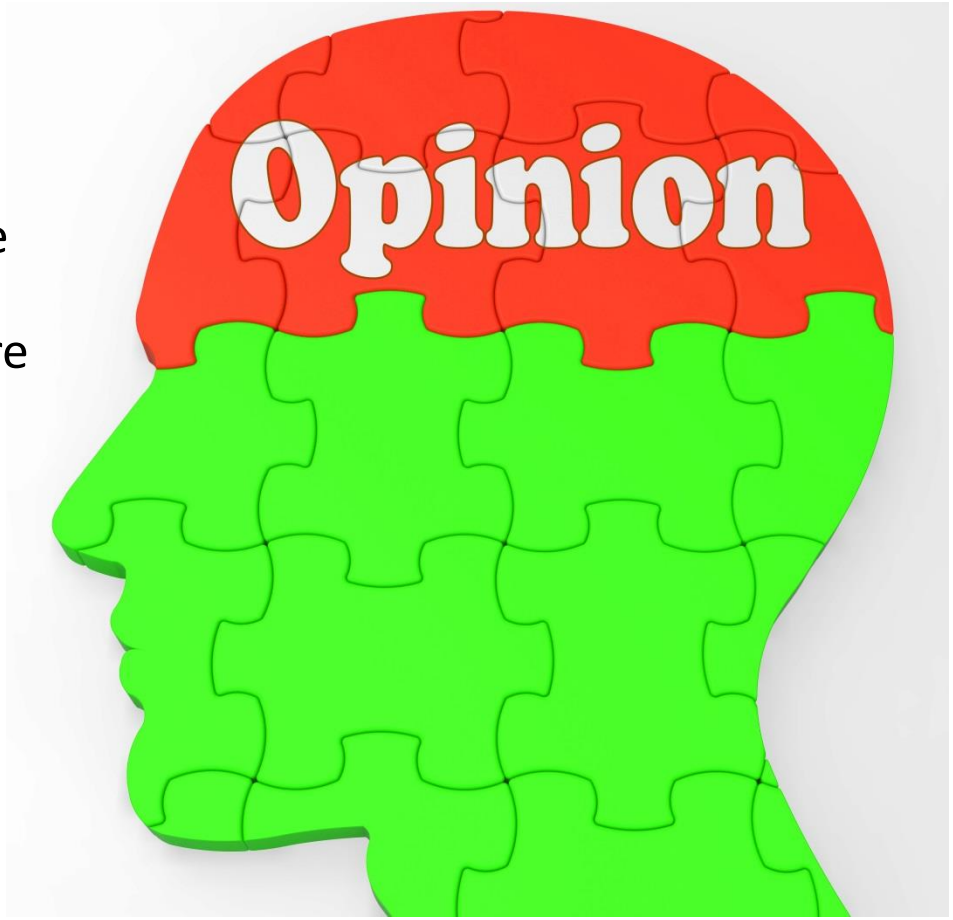
«YOUR BRAND IS WHAT OTHER PEOPLE SAY ABOUT YOU WHEN YOU'RE NOT IN THE ROOM»

haukeland

- **Støtte** i handling og ord
- **Tillit** – sterke holdninger, stole på
- **Positive holdninger** – godt inntrykk
- **Kunnskap** – vite noe om
- **Kjennskap** – ha hørt om

**HVORFOR ER DET VIKTIG MED ET GODT OMDØMME FOR OSS?**

- Trygghet i befolkningen
- Kampen om de beste fagfolkene
- Forholdet til samarbeidspartnere
- Stolthet internt



# HVA HAR BETYDNING FOR omdømmet vårt?

- Slik vi fremstilles når pasienter og pårørende snakker om oss
- Slik vi fremstilles i mediene
- Slik vi fremstiller oss selv i egne informasjonskanaler
- Slik ansatte omtaler egen arbeidsplass

«IF YOU TAKE CARE OF THE INSIDE, THE INSIDE WILL TAKE CARE OF THE OUTSIDE»

haukeland

# BLI MED INN

**Satsingen #blimedinn er historier fra Haukeland. Vi inviterer befolkningen med inn for å bli bedre kjent med sykehuset og med menneskene som jobber her.**

- Hvert år har vi som sykehus nesten 1 million pasientmøter. Vi vil fortelle om flere av disse ved å åpne opp dørene, vise hvordan vi jobber, hvem som møter pasientene våre, øke kunnskap om hvilke behandling vi gir og hvorfor vi prioriterer som vi gjør, sier kommunikasjonsdirektør Erik Vigander.

Gjennom å vise frem dyktige medarbeidere skal #blimedinn skape engasjement og bidra til trygghet i befolkningen.

- I #blimedinn forteller vi nøye utvalgte historier med ekte mennesker. Vi skal ikke vise et glansbilde, men ønsker å skape realistiske forventinger om hva som møter pasientene våre når de kommer til sykehuset, sier Vigander.

**Trygghet ute, stolthet hjemme**

I Helse Bergen har vi over 12.000 ansatte. Hver eneste dag reddes det liv, det trøstes og heies, behandling gis, nye metoder utvikles. Bygg bygges, vedlikeholdes og vaskes – og mat lages og serveres. Studenter og pasienter får opplæring, og ny kunnskap forskes frem.

- Vi har utrolig mye å vise frem! Vi gleder oss til å fortelle mer om innsatsen som legges ned i alle deler av sykehuset. Så håper vi alle medarbeidere stolt deler historiene videre – med venner og familie, og på sosiale medier, sier Vigander.

# #blimedinn

**Haukeland universitetssjukehus**
11. september ·

Kvar dag kjem 20 pasientar til Akuttmottak med brystsmerter. Dei færraste har alvorleg hjartesjukdom. Rask utgreiing er avgjerande for å finne dei som treng behandling **#blimedinn**

586 30 kommentarer

**Haukeland universitetssjukehus**
Publisert av Haukeland universitetssjukehus [?] · 9. oktob

- Du blir ikkje vand med døden, men her på huset er det j
kvardagen. For pårørande er det annleis. Det er brutalt å
næraste heilt plutseleg https://helse-bergen.no/om-oss/bli
pa-akutten #blimedinn

HELSE-BERGEN.NO
**Døden på akutten**
Lagre
- Ein skulle jo ønske at det ikkje skjedde. Men døden er ein del…

**Haukeland universitetssjukehus** er med Regine Grindheim.
Publisert av Haukeland universitetssjukehus [?] · 29. september ·

Kvifor må du vente på eit Akuttmottak? Overlege Marianne Reimers fortel korleis vi prioriterer kven som får hjelp først og kven som trygt kan vente #blimedinn https://helse-bergen.no/…/akutt-til-sykehuset-hvorfor-ma-je…

**Haukeland universitetssjukehus** er med Birgitte Berentsen.
Publisert av Haukeland universitetssjukehus [?] · 30. oktober kl. 14:23 ·

om heile livet ditt blei styrt av kor ofte og kor akutt du må på do. 1
) nordmenn har irritabel tarmsyndrom. Her får du historia om Anne-
n som fekk endra livet sitt etter å ha tatt det nye nettkurset vårt
folkesjukdommen #blimedinn https://helse-bergen.no/…/bli-
me…/tok-nettkurs-fekk-nytt-liv#

**Haukeland universitetssjukehus**
Publisert av Haukeland universitetssjukehus [?] · 19. september ·

#blimedinn Alle desse yrkesgruppene får hjula til å gå rundt, her er eit knippe framifrå medarbeidarar som sørgjer for at alt er klart når du kjem til oss akutt https://helse-bergen.no/o…/bli-med-inn/dei-som-tek-i-mot-deg

# Livet på Haukeland

Reportasjer fra dagliglivet på Bergens største arbeidsplass

**Denne kirurgen henter ut prostata med ryggen til pasienten**

**Disse legene skifter hjerteklaff mens pasienten er våken**

**Ingen adgang for hvite frakker**

**Vaskeriet tar pulsen på sykehuset**

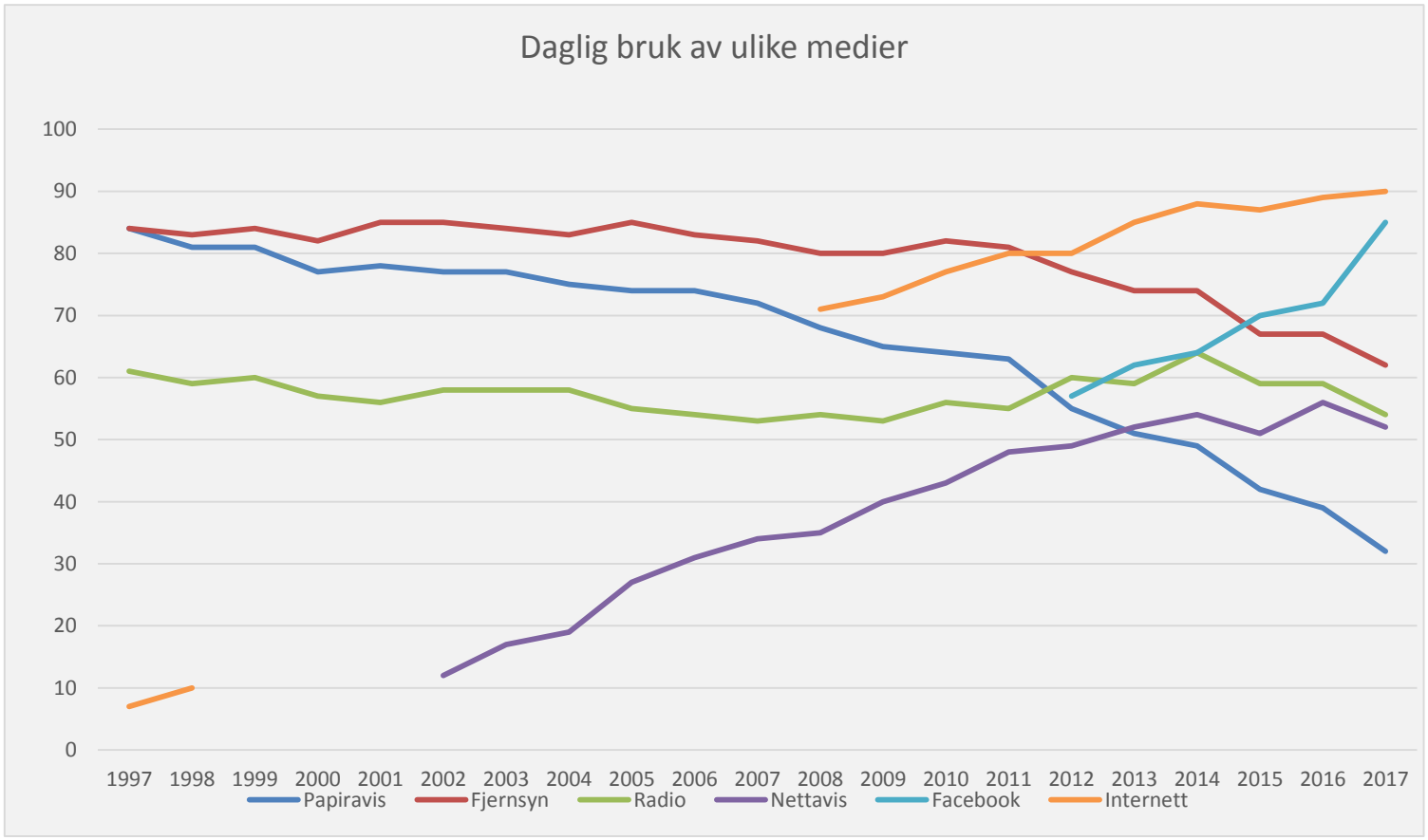
**Bli med inn i kroppen under en prostataoperasjon**

**Bare en av fire vonde rygger blir operert. Straks skal Gunn på benken.**

**Henrik (33) sto midt i innspurten til eksamen da panikkangsten slo til**

**Adrians sengetøy ble antent av nattbordlampen**

twitter
msn
vimeo
Google
YouTube
Like
facebook
YAHOO!
Instagram
LinkedIn
WordPress


Daglig bruk av ulike medier
100
90
80
70
60
50
40
30
20
10
0
1997 1998 1999 2000 2001 2002 2003 2004 2005 2006 2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016 2017
Papiravis
Fjernsyn
Radio
Nettavis
Facebook
Internett

# Strategi for sosiale medier

## 1. Trygge

- Velkommen inn!
- Dele historier
- Hendelser/kriser
- Svare/ respondere

## 2. Informere

- Folkeopplysning
- Forsknings-formidling
- Kampanjer
- Informasjon

## 3. Rekruttere

- Profilere arbeidsplassen
- Målretta stillingsannonser
- Studier/ forskning
- Kurs

## 4. Lytte

- Rutiner for overvåking
- Rutiner for svar/respons
- Hendelser/kriser
- Hva skjer?

**Haukeland universitetssjukehus**
17. november 2017 ·

Nokre av dei største mirakla i verda er ganske små. Nyføddintensiv på Haukeland behandlar om lag 170 premature barn kvart år, dei fleste er barn som er fødd før svangerskapsveke 34. I dag markerer avdelinga Verdas prematurdag. Vi gratulerer små mirakel, heltemodige foreldre og flinke kollegaer!

721 32 kommentarer 83 deli

Liker Kommenter Del

## Innleggsresultater

**23 974** Personer nådd

**1 445** Reaksjoner, kommentarer og delinger

| | | |
|---|---|---|
| 1 085 Liker | 595 På innlegg | 490 På delinger |
| 214 Hjerte | 141 På innlegg | 73 På delinger |

**Siri Bøe** Anders Johan født 1.2.2008.Var1610 gram💙Gratulerer til alle små under der ute og dere som tar så godt vare på dem❤️

Liker · Svar · Melding · 21 u

**Mona Myking** Det var ein flott plass å komme til med tvillinger for 19år sia😆😆
Liker · Svar · Melding · 21 u

**Anita Halbrend** Dei var like flinke 1980 og takk for god jobb dåkke gjere 😊
Liker · Svar · Melding · 22 u

**Anne Birgitte Sætre** Fantastiske mennesker som jobber på nyfødtintensiven❤️
Liker · Svar · Melding · 21 u

**Cathrine Therese Sande Midje** Fantastiske folk💜💜💜
Liker · Svar · Melding · 22 u

**Anne Lise Johnsson** ❤️❤️❤️🌹🌹🌹❤️❤️❤️
Liker · Svar · Melding · 21 u

**Jorunn Elfrida Sandvik** Gratulerer! ❤️
Liker · Svar · Melding · 21 u

**Annett Dale** Takk for livet til vår Frida Dale Skorjanc💞født uke 25.
Liker · Svar · Melding · 21 u · Redigert

**Elisabeth Hovland** Mitt barnebarn født på KK var 480 gr 29 cm født uke 23+5

**Kjersti S. Aga** Ella kom til verden i 26. uke i 2001. 495 gr. /29 cm. Vi ble ivaretatt av de beste på Haukeland Sykehus i alle de over 6 mnd. vi lå inne.
Noen utfordringer har denne flotte jenta vår, men hun er ei blid og fornøyd jente nå på 16 år❤️❤️

Liker · Svar · Melding · 21 u

**Linn Hyldmo Andresen** På denne avdelingen har jeg opplevd helsevesenet på sitt aller beste. 💖 dyktige sykepleiere, leger og barnepleiere skal man se lenge etter, med stor fagkompetanse og omsorg. Med jentene mine født i uke 29, så fikk vi dem trykt med hjem etter 8uker på intensiven. Takket være dem som jobber her 💖 evig takknemmelig!!
Liker · Svar · Melding · 22 u

**Torill Lunde** Takk for at dere redda og passa på mine tvillingguttar sommaren 2001 ❤️ dere gjør ein fantastisk jobb med både barna og foreldrene 😍 hilser masse til Kjersti F. Johansen og Hege Grundt 💜 evig takknemmelig ❤️

Liker · Svar · Melding · 21 u · Redigert

**Sigurd Vestrheim** Hei eg er eg født 4.2.96 vart født 3 måneder for tidlig fekk påvist hjerneblødning og fekk soppinfeksjon vill berre sei tusen takk for all hjelpen @Haukeland universitetssykehus har gitt meg og ikkje minst barneklinikken uten dere så hadde eg ikkje vore her i dag dere betyr alit for meg når eg var født då var eg 3 måneder på sjukehus ❤️❤️
Liker · Svar · Melding · 21 u

**535 101**
Antall personer nådd

**82 733**
Engasjement

Frem innlegg

576

219 kommentarer 6 481 delinger

**Haukeland universitetssjukehus**
Publisert av Haukeland universitetssjukehus [?] · 10. juli ·

Tusen takk for einestående respons på Blodbanken sin krisesituasjon! Vi dobla lageret vårt på kort tid. Likevel treng vi meir gjennom heile sommaren.

– Å gi blod er noko av det mest konkrete vi kan gjere for å hjelpe mange av pasientane våre, sa vår adm. Dir Eivind Hansen då han registrerte seg som blodgivar igjen i dag, etter å ha vore i karantene dei siste åra på grunn av årlege besøk til samarbeidsprosjekta våre i Afrika.

Den siste veka har det vore ein formidabel auke i... Se mer

BA ØKER MEST I BERGEN
BERGENSAVISEN
MENY

Kommunikasjonsavd.

HELSE

# – Takk for gavmildheten, Bergen

**Haukeland universitetssjukehus**
26. januar ·

GRATULERE MED DAGEN! I dag er det portøranes dag, og på Haukeland kunne ikkje direktør Eivind Hansen få fullrost dei nok:
- Portørane er ei utruleg viktig gruppe medarbeidarar her på sjukehuset. Utan portørane ville mykje stoppa opp. Dei sikrar at logistikken flyt og at hjula går rundt slik at vi andre kan gjere jobben vår, sier Hansen. Han er glad dagen gjer ein mogelegheit til å gje portørane eit kollektivt skulderklapp:
- Det fortener dei, seier Hansen, her i samtale med einingsleiar Ingjerd Nesbø i hospitaldrift transport (t.v) og portør Christine Nygaard.

| 10 668 | 565 | 1 115 | |
|---|---|---|---|
| Antall personer nådd | Engasjement | Klikk | Frem innlegg |

Maren Marie Karlsen og 431 andre — 23 kommentarer 9 delinger

**Haukeland universitetssjukehus**
Publisert av Haukeland universitetssjukehus [?] · 31. august ·

Godt jobba, Anne Sissel!

I dag hadde Anne Sissel Faugstad sin siste dag på jobb som viseadministrerande direktør. Ho har vore ein sentral og viktig del av utviklinga av Haukeland universitetssjukehus dei siste 20 åra. No skal ho trappe litt ned og jobbe med leiarutvikling. Dermed får vi på Haukeland framleis god nytte av hennar lange erfaring, kunnskap – og gode humør. Vi seier godt jobba, Anne Sissel – og god helg til alle!

**Haukeland universitetssjukehus**
Publisert av Ragnhild Dårflot Olsen [?] · 3. oktober kl. 16:55 ·

- Plutseleg kan ulukker skje. Då skal du vere trygg på at eit spisskompetent apparat står klart, skriv administrerande direktør Eivind Hansen.

HELSE-BERGEN.NO
**– Vi skal stå klar når du treng det mest**
Plutseleg kan ulukker skje. Då skal du vere trygg på at eit…
Lagre

Frem innlegg

Video | Innlegg

**Haukeland universitetssjukehus: Løn under utdanning?...**
Erik treng fleire kollegaer. Ta vidareutdanning som operasjonssjukepleiar - og søk om løn frå oss.

0:21 · Lastet opp 23.01.2018 · Vis permalenke · Kopier video-ID

**Haukeland universitetssjukehus**
I går kl. 11:01 ·

I dag er det radiografiens dag - og vi gratulerer alle radiografar på sjukehuset! Norsk radiografforbund, Helse Bergen har laga ein film i anledning dagen der du får ei fin innføring i alt det yrkesgruppa jobbar med:

193 — 17 kommentarer

«SOM ANSATT VED HAUKELAND UNIVERSITETSSJUKEHUS HAR ALLE MEDARBEIDERE ET ANSVAR FOR AT TAUSHETSPLIKTEN BLIR OVERHOLDT OG AT PASIENTER- OG KOLLEGERS INTEGRITET BLIR IVARETATT»

haukeland

●●●○○ N Telenor 4G 13:07 39 %

BILDE

frumoberg74 3d

51 liker

frumoberg74 Back in business 😊 #jobb#sykepleier#cancernurse#verdensbestejobb#lovemyjob#mitthaukeland#glad#happy

●●●○○ N Telenor 4G 13:07 39 %

KOMMENTARER

charlotte_mosbron 3d
Og dåkke er gullverdt💛 Vi tilbrakte noen år på post 5 med dattera vår,som nå er heldigvis frisk💛

kariansk 3d
Forstår at du synes det e en topp jobb- beundrer dere som er kreftsykepleier 😘ha en fin dag✨💕

irenebirkeland 3d
👍for en jobb dere gjør leste senest i går om hvor utrolig god behandling de pårernede til kreftpasientene fikk itilegg til de som faktisk var innlagt selv... Ingen tvil om at dere gjør en fantastisk jobb 👏👏👏👏

toneelisabethberntsen 3d
❤️❤️❤️

fruerdal 3d
Endelig! 👍😄🎉

whiteladie 3d
💙

Legg til en kommentar ... Send

bamsbergen
Haukeland universitetssju...
Følg

**bamsbergen** Katastrofeøvelse på sykehuset før sykkel-VM i Bergen. Beredskapen blir satt på prøve. #bamsbergen #mitthaukeland

65 liker

31. AUGUST

Logg inn for å like eller kommentere.

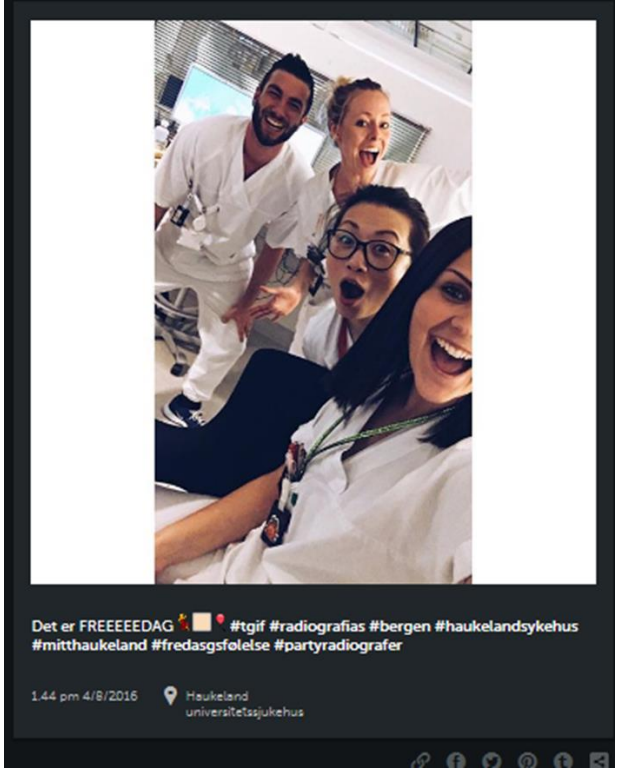
**Andreas Sangolt**
@AndreasBjjSangi

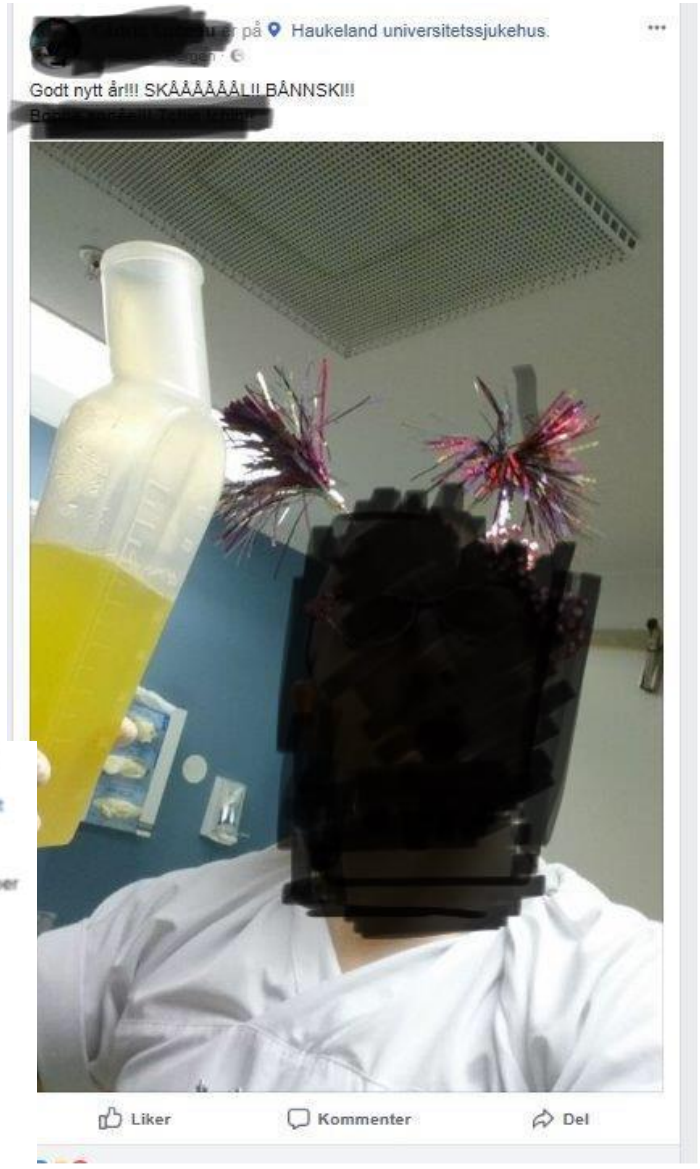
Follow

@CKvalheim @Kissasol isje grin! Har sotte 14 timer på haukeland å passet på En som sov.. Uteeen strøm på telefonen? #tetrispåjobbtelefon

12:10 PM - 7 Apr 12 via Twitter for iPhone · Embed this Tweet

Reply Retweet Favorite


Det er FREEEEEDAG #tgif #radiografias #bergen #haukelandsykehus #mitthaukeland #fredasgsfølelse #partyradiografer
1:44 pm 4/8/2016
Haukeland universitetssjukehus


[redacted] på Haukeland universitetssjukehus.
Godt nytt år!!! SKÅÅÅÅÅÅÅL!! BÅNNSK!!!
[redacted]
Liker
Kommenter
Del

#sommerfest #helsebergen #ambulanseliv #bedreennbest #mitthaukeland #Rebus #nofilter #Teamsjøpølse #degalehardetgodt #finefolk #sentrumstasjon #kondomeriet #mumie
kondomeriet Ser ut som dere hadde en super dag!
28 liker
6. JUNE 2015
Logg inn for å like eller kommentere.

# Kjøreregler

- **Vær gjerne aktiv i sosiale medier, men husk hvor du jobber**. Tenk gjennom konsekvensene for sykehuset før du publiserer noe som omhandler din egen arbeidsplass.
- **Taushetsplikten** gjelder.
- **Ikke bli «venn» med pasient eller pårørende** i sosiale medier
- Vi forteller **ikke pasienthistorier**, da bryter vi taushetsplikten

- **Ikke ta bilde av og publiser** et bilde av en pasient på nett, uansett hvor godt forhold dere har. Samtykkeerklæring.
- **Ikke publiser bilder av kolleger** i arbeid eller i andre sosiale sammenhenger i regi av sykehuset så lenge du ikke har samtykke fra de som er avbildet.
- Dersom du publiserer et bilde av deg selv i sykehusets arbeidsantrekk, så er du per definisjon en **representant for sykehuset**.

- Ved **beredskapssituasjoner** er det
  bered
  omver
- **Kritikl**
  via int
  rom. S

# Kortversjonen

Det er ingen forskjell mellom et innlegg i VG og et innlegg på Facebook

HELSE BERGEN
Haukeland universitetssjukehus

# Tenk igjennom:

- **Taushetsplikten** gjelder også i «lukkede» rom
- Er kanalen **ekskluderende** for noen?
- **Brukeradministrering**: Hvem han ansvar for å invitere inn nye? Hvem fjerner tilgang til de som slutter?
- **Overvåking**: Er det noen som følger samtalen? Hvilke regler har dere for samtalen? Kan innlegg slettes? Av hvem? Takt og tone i gruppen?
- **Bildebruk**: Ikke publiser bilder av andre uten av de har godkjent dette.