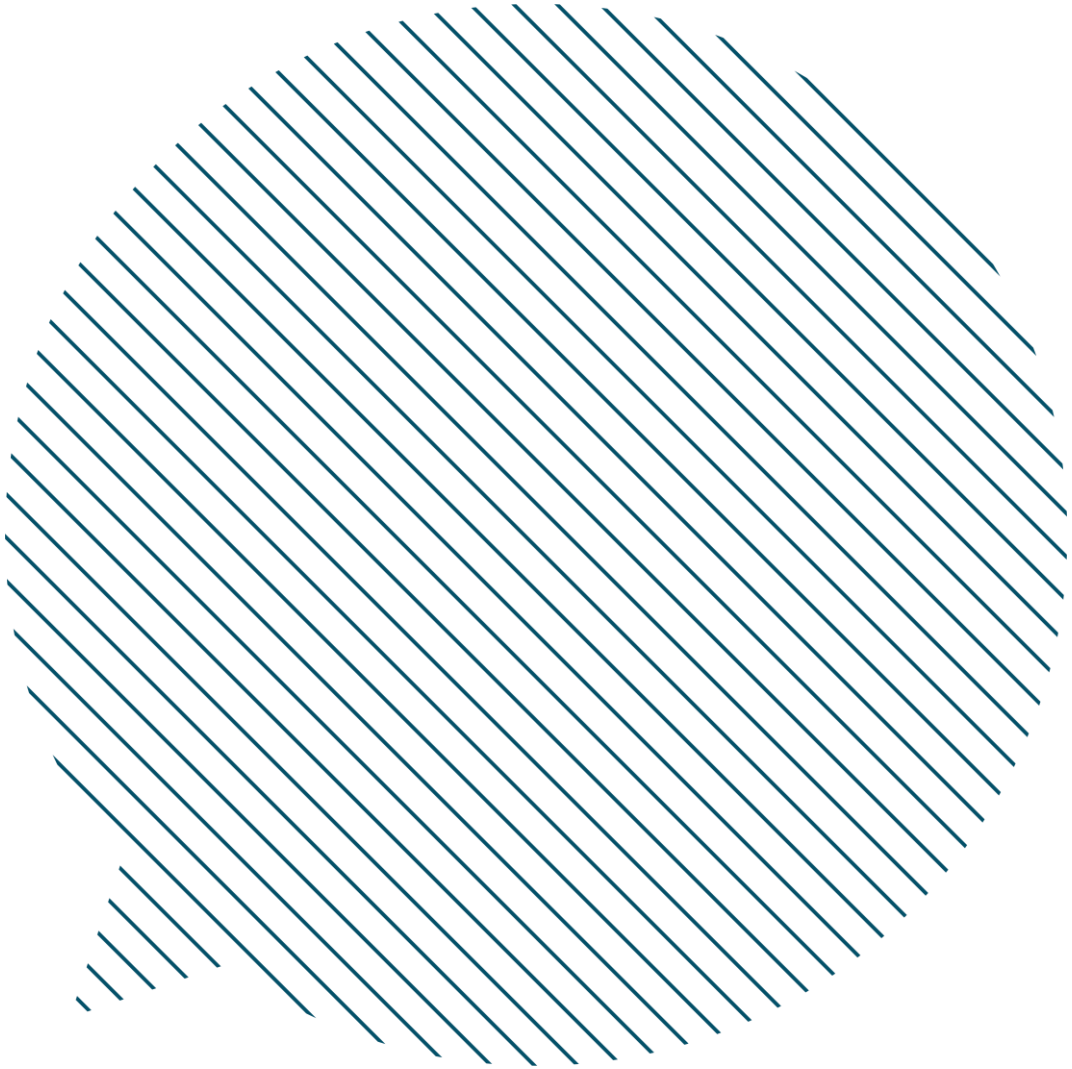
Helsedirektoratet

Hvordan kan pakkeforløpene bidra til bedre kvalitet i utredning?

Pakkeforløp psykisk helse og rus

Jin Marte Øvreeide, seniorrådgiver



Henvisning og start

Individuell tilpasning

- Forløpene skal tilpasses hver enkelt pasients situasjon, ønsker og behov.
- God informasjon og forutsigbarhet for pasient og pårørende skal sikres gjennom hele forløpet.

Kartlegging og henvisning

- pasienten er delaktig i henvisningen
- koordinert henvisning
- Kartlegging og vurdering

Dialog med pasient og pårørende

- pasienten deltar med ønsker og behov i henvisningen
- pasienten bør oppfordres til å skrive sin egen beskrivelse som følger henvisningen
- pårørende deltar i tråd med anbefalinger i pakkeforløpet

Start pakkeforløp

- alle pasienter som henvises til psykisk helsevern eller tverrfaglig spesialisert rusbehandling tilbys pakkeforløp
- forløpet starter og slutter i kommunen
- spesialist skal involveres

Forløpskoordinering i spesialisthelsetjenesten

Skal sikre:

- sammenhengende forløp
- god forankring
- bruk av relevant kompetanse

Forløpskoordinering i kommunen

Skal sikre:

- koordinering av involverte instanser
- sammenhengende forløp
- at pasienten også følges opp av kommunen

Kartlegging og utredning

Første samtale

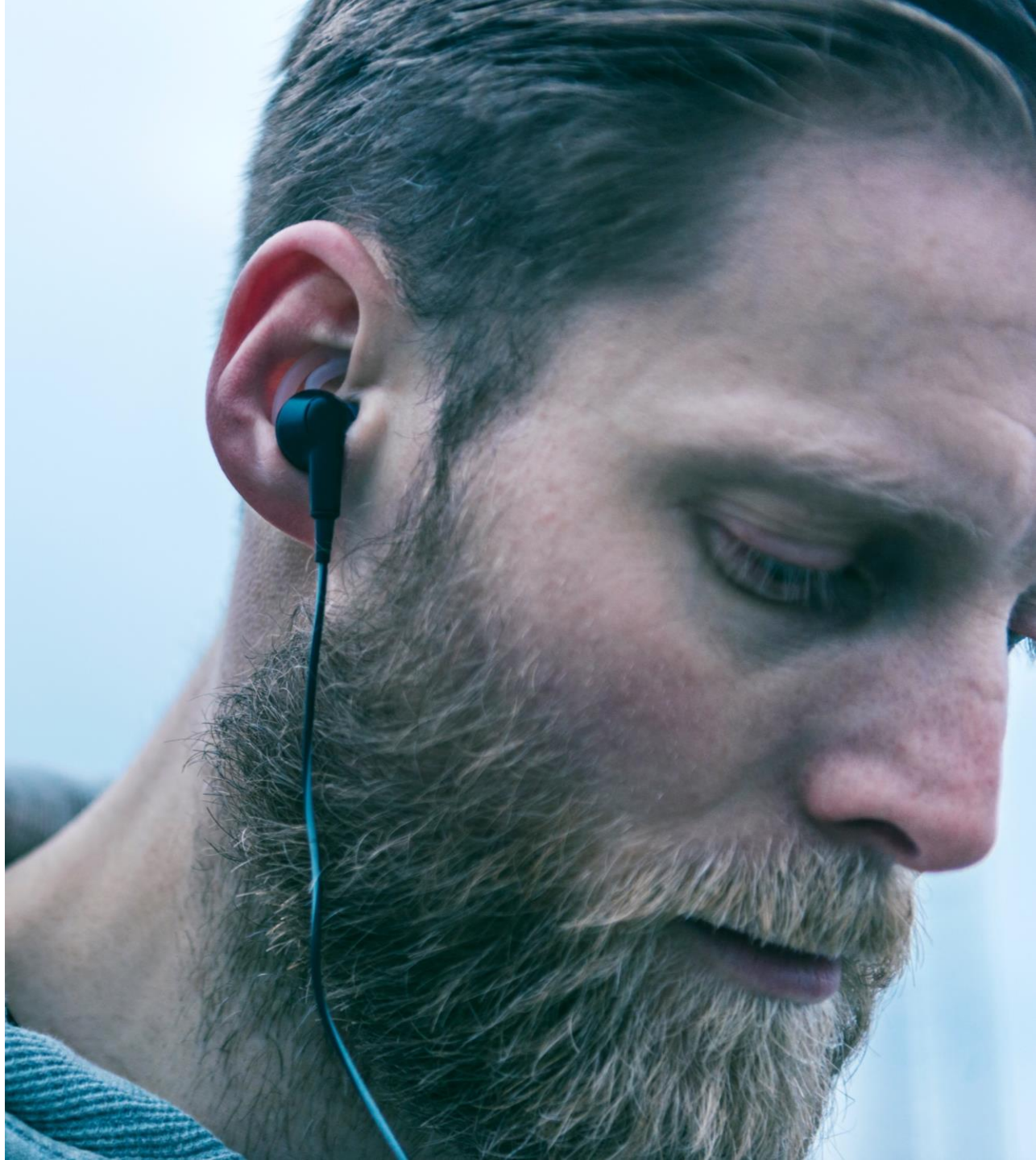
- avklare pasientens behov, mål og ønsker for behandlingen
- pakkeforløpet kan avsluttes etter første samtale

Hvis pasienten har mindreårige barn eller søsken, må behandler sikre at barnas behov for informasjon og oppfølging blir ivaretatt.

Utredning

- fokus på mestring
- lage plan for utredning
- pasienten medvirker aktivt

Utredningen skal: lede til en helhetlig vurdering og beslutning om videre tiltak.



Basisutredning

Forløpstider

- 6 uker i psykisk helsevern
- 3 uker (poliklinikk) og 1 uke (døgn) i TSB

Utvidet utredning

Forløpstider

- 6 uker i psykisk helsevern

Basisutredning

Kartlegge:

- pasientens mål, ressurser og interesser
- livssituasjon
- symptomer
- belastende livshendelser
- somatisk helse og legemiddelbruk

Vurdere eventuelle andre sykdommer/lidelser

Utvidet utredning

- når det mangler grunnlag for å vurdere tiltak
- bør inkludere strukturerte utrednings- og kartleggingsverktøy
- vurdere behov for samarbeidsmøte

Vurdering og beslutning

I samarbeid med pasienten tas det beslutning om det:

- er behov for behandling innen psykisk helsevern/TSB
- er behov for behandling og oppfølging fra annen instans
- ikke er behov for videre oppfølging

Pasienten skal få informasjon om ulike behandlingstilnærminger.

Pasientens eget ønske om hjelp skal ligge til grunn for beslutningen.

Brukerinvolvering i pakkeforløpene

Anne-Grethe Terjesen, rådgiver i brukermedvirkning,
Helsedirektoratet

PasOpp-undersøkelse 2017

- 4 av 10 pasienter i døgnbehandling psykisk helsevern
- 6 av 10 pasienter i døgnbehandling TSB

Sier at hjelpen og tilbudet de får ved institusjonen i svært stor grad gir dem tro på at de vil få et bedre liv etter utskriving

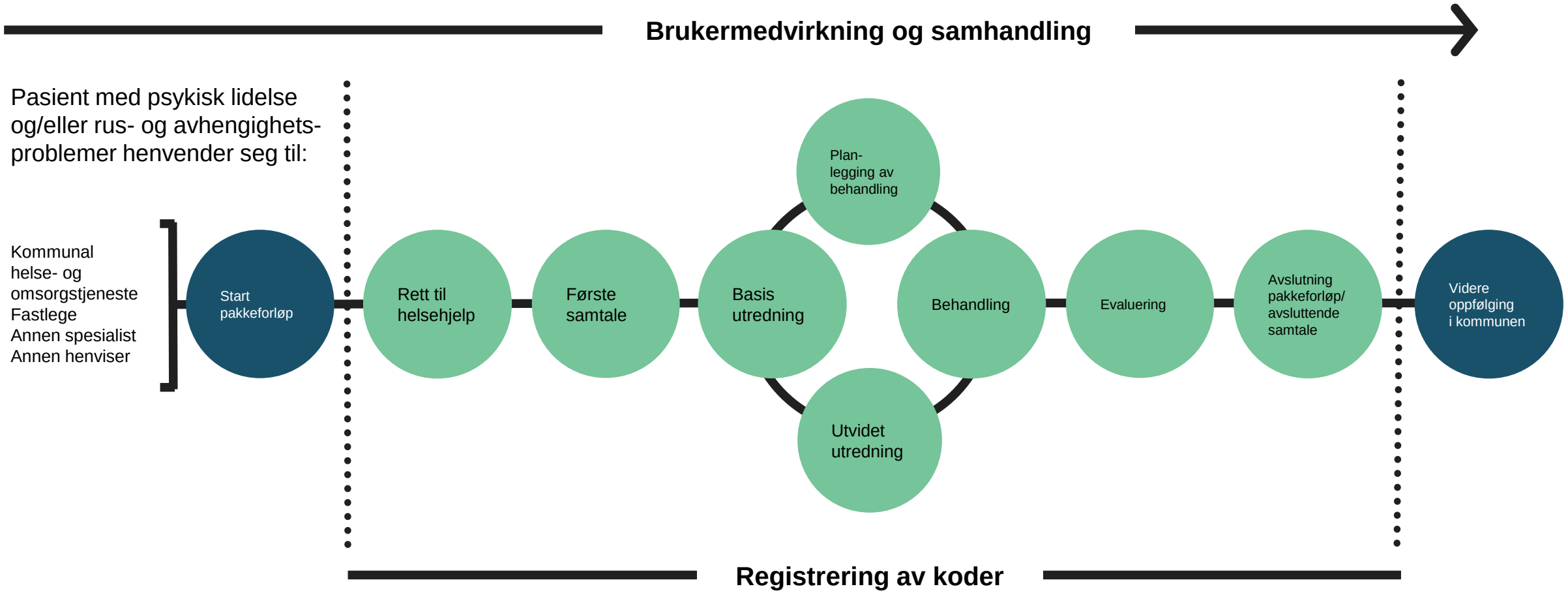
4 av 10

6 av 10

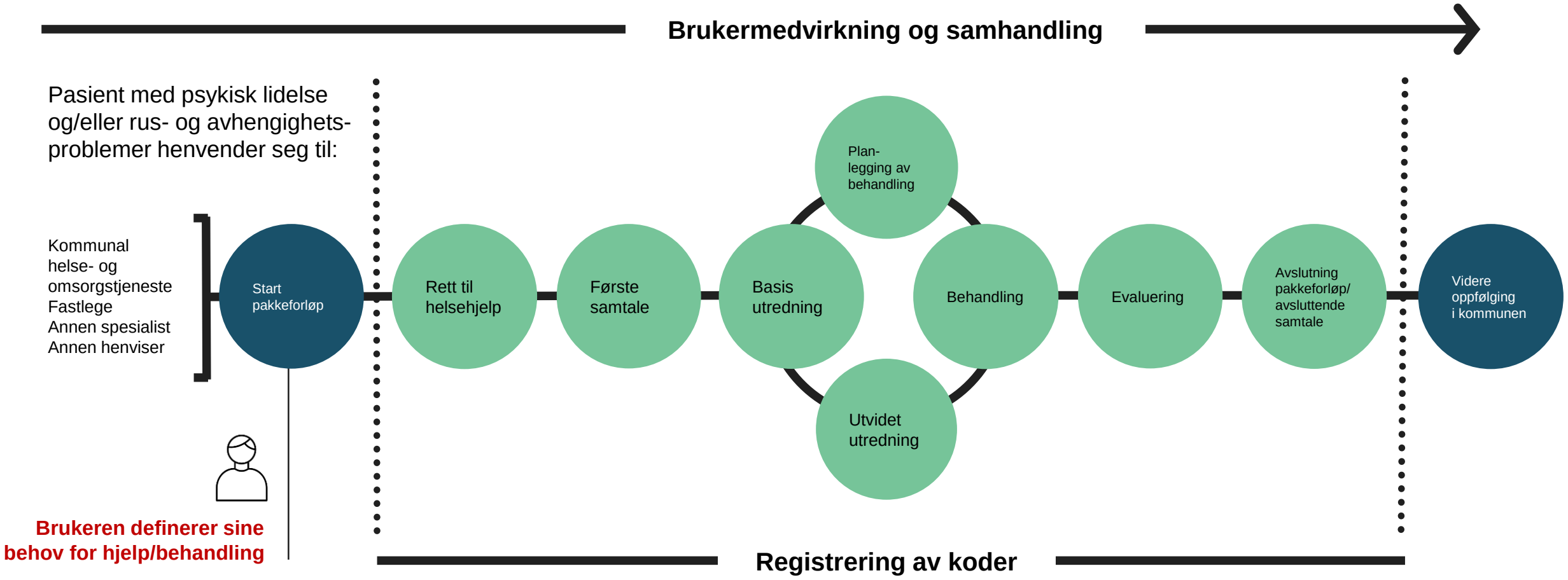
”

Det at fagfolk tar brukerperspektivet, erstatter ikke brukermedvirkning

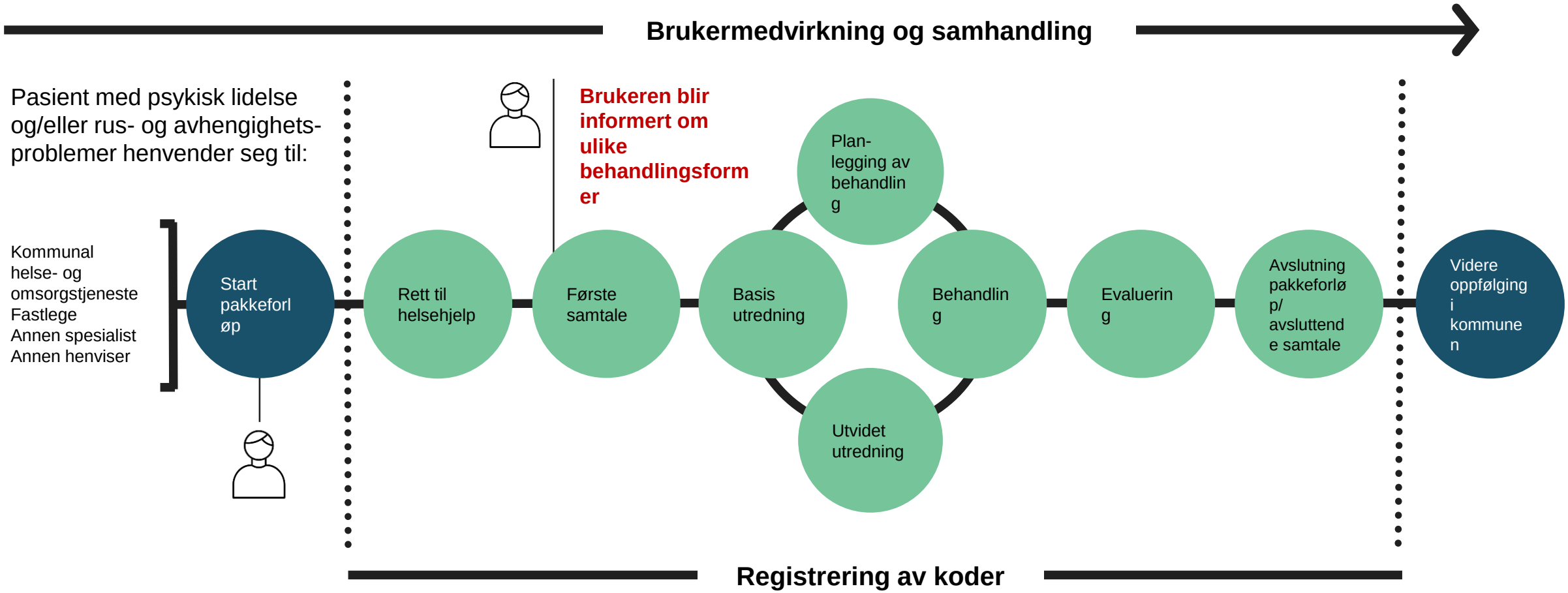
Pakkeforløp for psykisk helse og rus



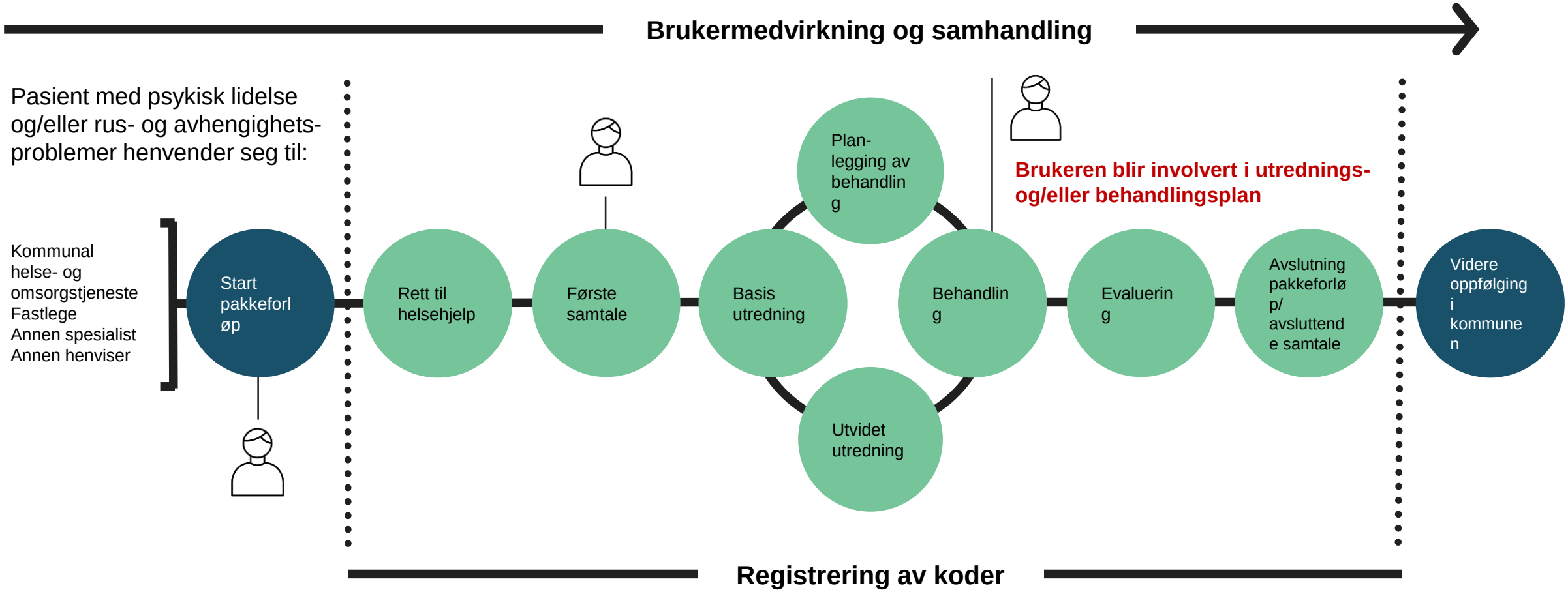
Pakkeforløp for psykisk helse og rus



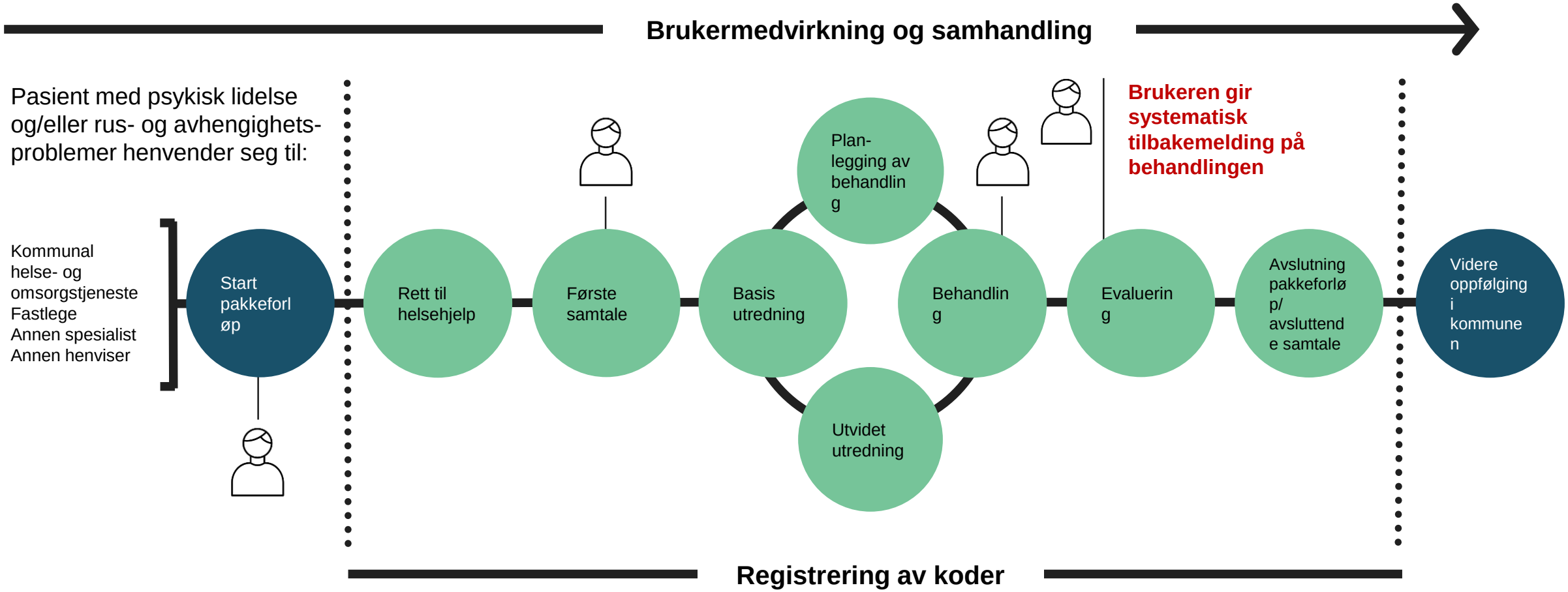
Pakkeforløp for psykisk helse og rus



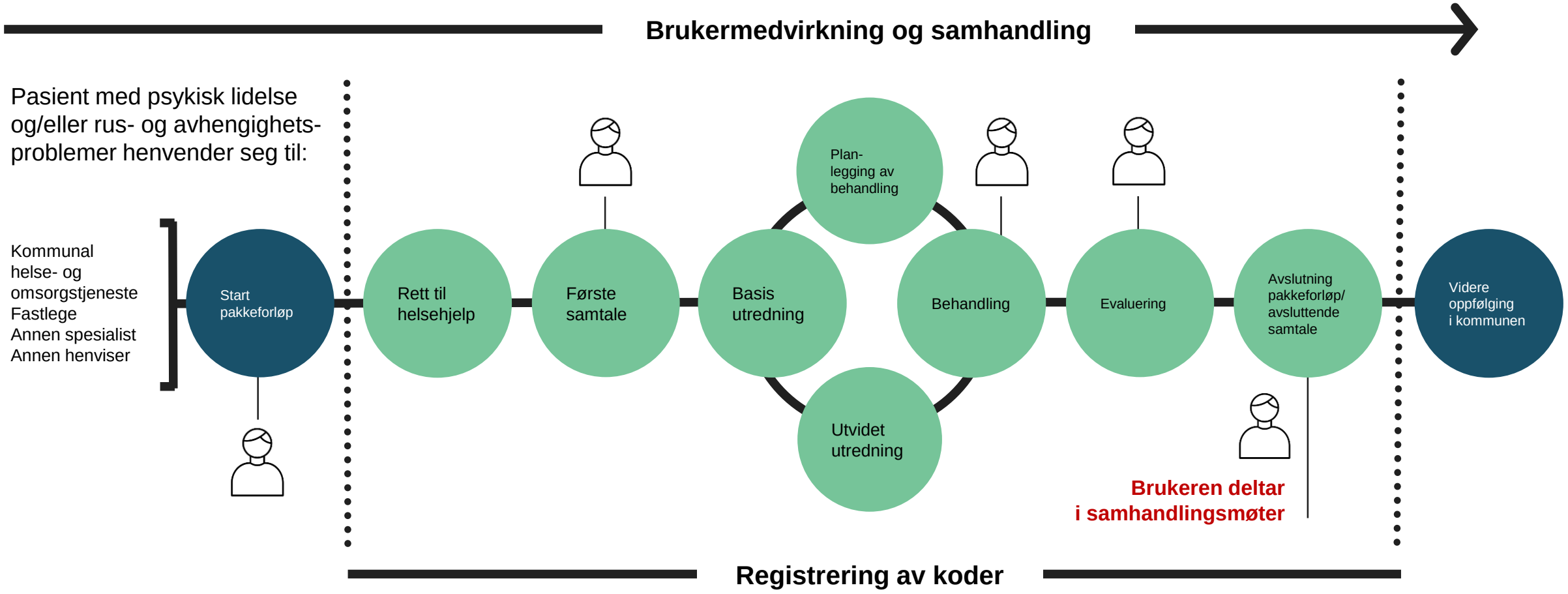
Pakkeforløp for psykisk helse og rus



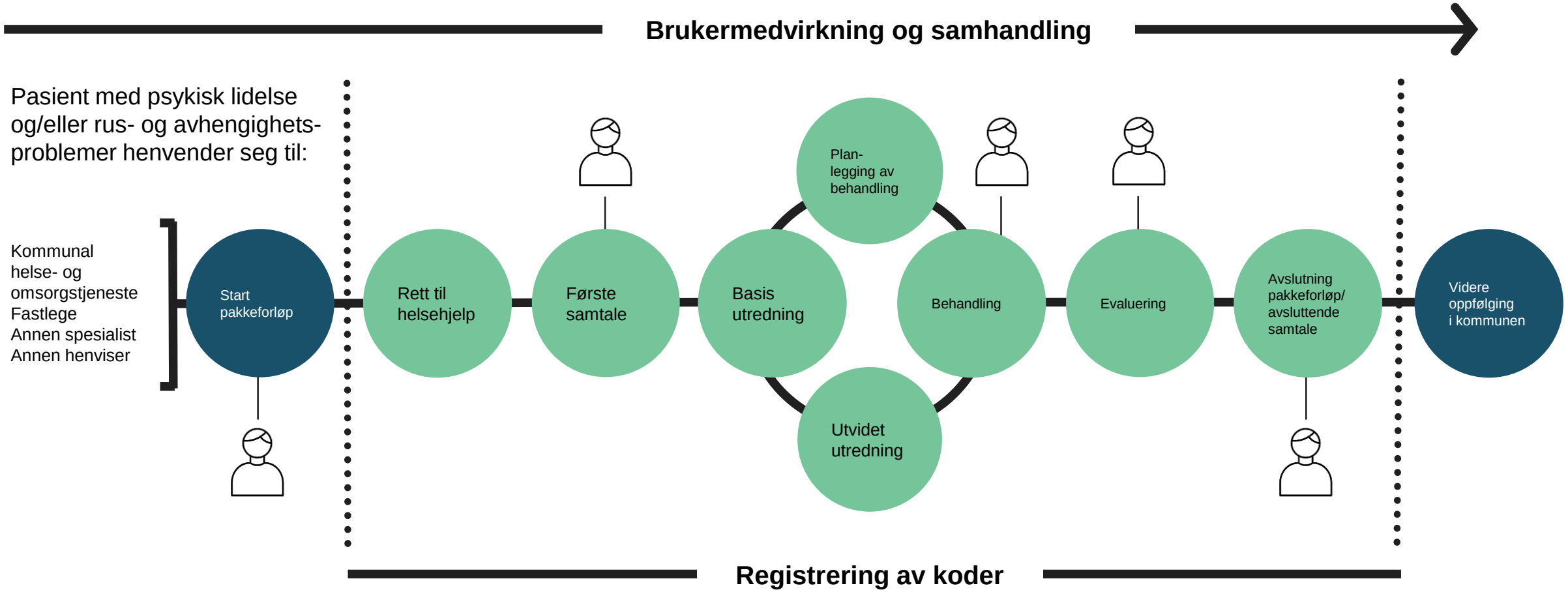
Pakkeforløp for psykisk helse og rus



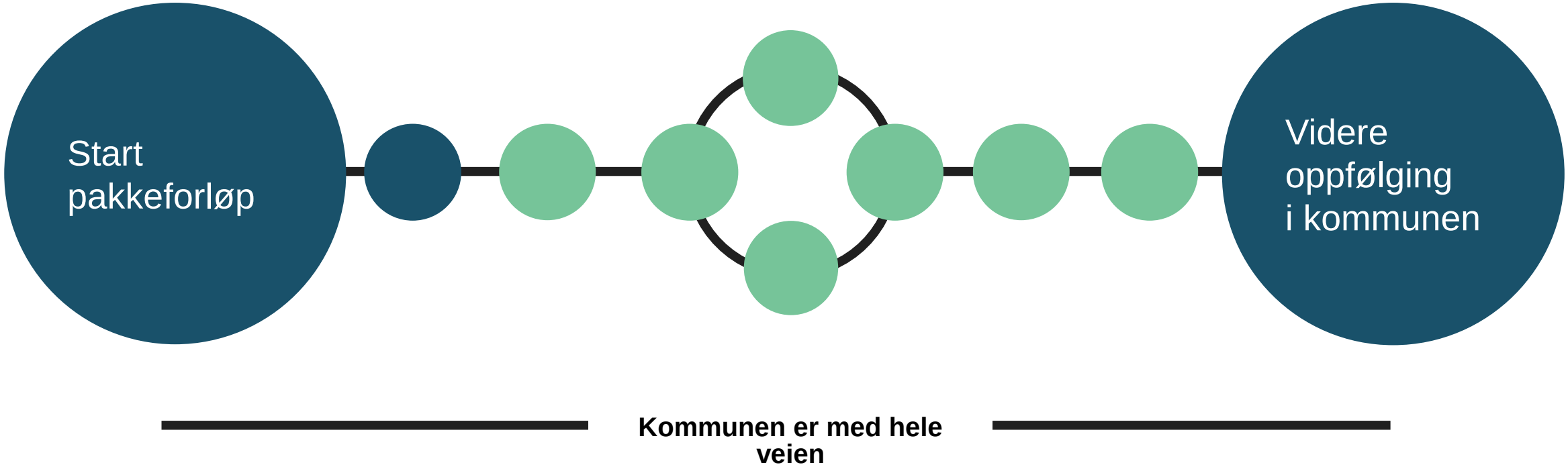
Pakkeforløp for psykisk helse og rus



Pakkeforløp for psykisk helse og rus



Pakkeforløp for psykisk helse og rus



Litt fakta om pårørende

90% kvinner
53% har vært pårørende mer enn 10 år
90% ingen økonomisk kompensasjon
4 av 10 bor i samme hus
73% oppgir dårlig helse

”

Det som er viktig for meg er gode, koordinerte og forutsigbare tjenester og et tilpasset hjelpetilbud for vår situasjon

Hvor ønsker du hjelp?

- 85% hjelp av fagfolk
- 46% av andre pårørende

85%

«Samarbeid er å jobbe sammen med andre for å oppnå felles mål»

Formålet med forutsigbar dialog:

- avklaring av forventninger
- gjensidig informasjonsflyt
- felles forståelse av pasientens eller brukerens situasjon
- bedre tjenester og trygghet for pasient/bruker og pårørende

Pårørende og barn som pårørende

Anbefalinger om kartlegging inn i alle pakkeforløp:

- Spør om pasienten har barn og mindreårige søsken
- Sikre at de barna blir fulgt opp
  - samtaler
  - informasjon
  - samarbeid med andre instanser (kommune, skole, barnehage)
- Tilby veiledning og hjelp til familien
- Snakke med foreldrene om situasjonen til søsken