DIGITALISERING AV HELSETJENESTEN

Når kommer den nye teknologien i sykehusene?

Hvordan bør man som sykehusleder tenke om dette for å møte befolkningens forventinger om en annen kommunikasjonsform i fremtiden?

Marit Lind
Viseadministrerende direktør
07.02.2018

Digitale pasienttjenester i nord

- Prosjektet "Digitale pasienttjenester i nord" lager digitale tjenester til pasienter
- Alle tjenestene prosjektet lager, vil pasientene finne i den nasjonale helseportalen www.helsenorge.no
  - Samme sted som kjernejournalen
- Prosjektet har levert "Min pasientjournal" - hvor pasienter får digital tilgang til sin sykehusjournal
  - Frivillig tjeneste å ta i bruk
  - Alle pasienter over 16 år
  - Foreldre til barn under 12 år tilgang på barnets journal
  - I UNN dokumenter nyere enn oktober 2014
  - Ikke røntgen eller lab.svar

”Min pasientjournal”

- Skepsis fra helsepersonell
  - Pasientens journal vs helsearbeiderens arbeidsdokument
- Fornøyde pasienter
  - Stor interesse
- Tilgangslogg (hvilket helsepersonell som har gjort oppslag i journalen)
  - System for å håndtere henvendelser

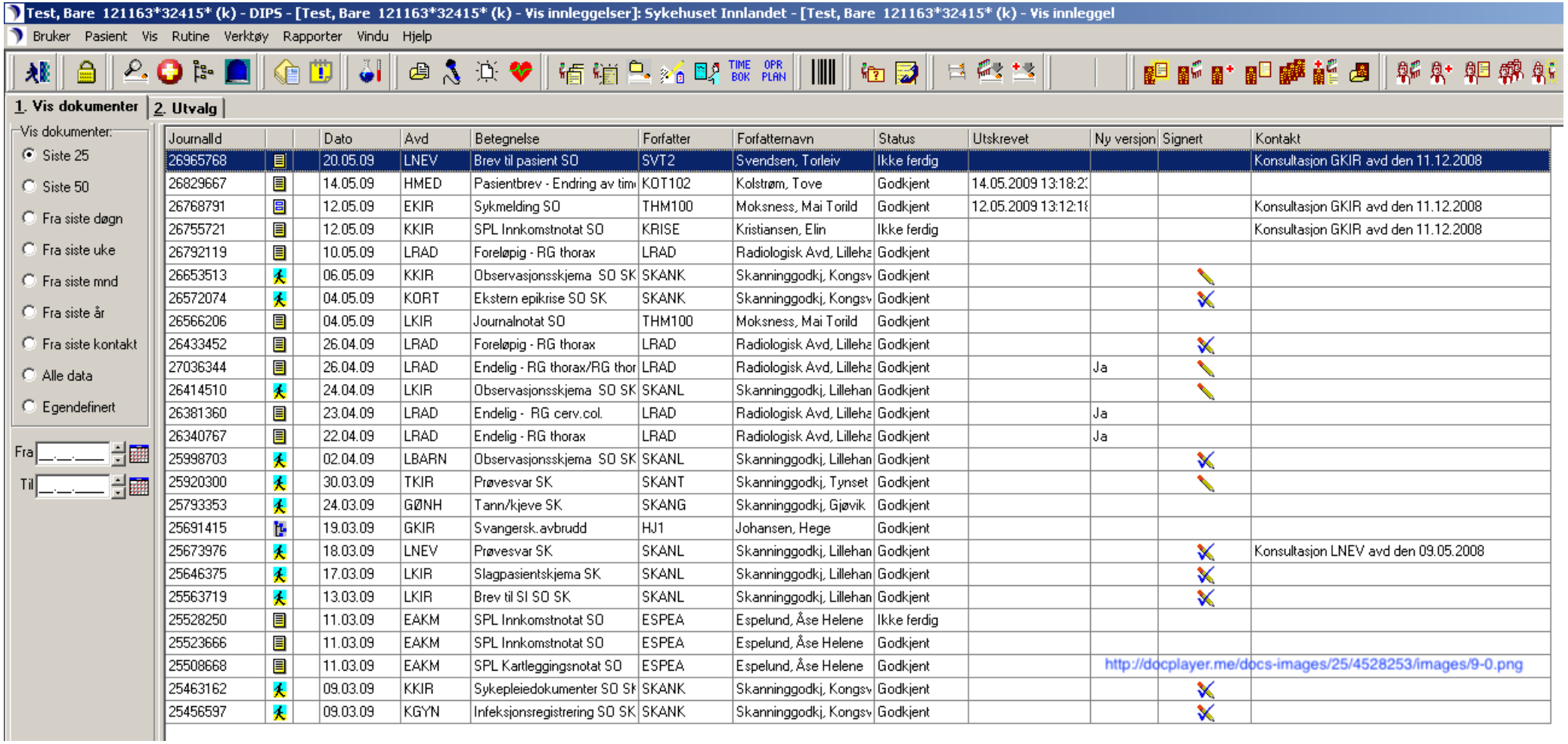
Andre tjenester som prosjektet har under arbeid

- Se timer på sykehuset og melde fra om timen passer
- Kommunisere digitalt mellom pasient og sykehus (sikker e-postløsning)
- Vise henvisningsstatus
- Se prøvesvar

Hvordan møte befolkningens forventninger?

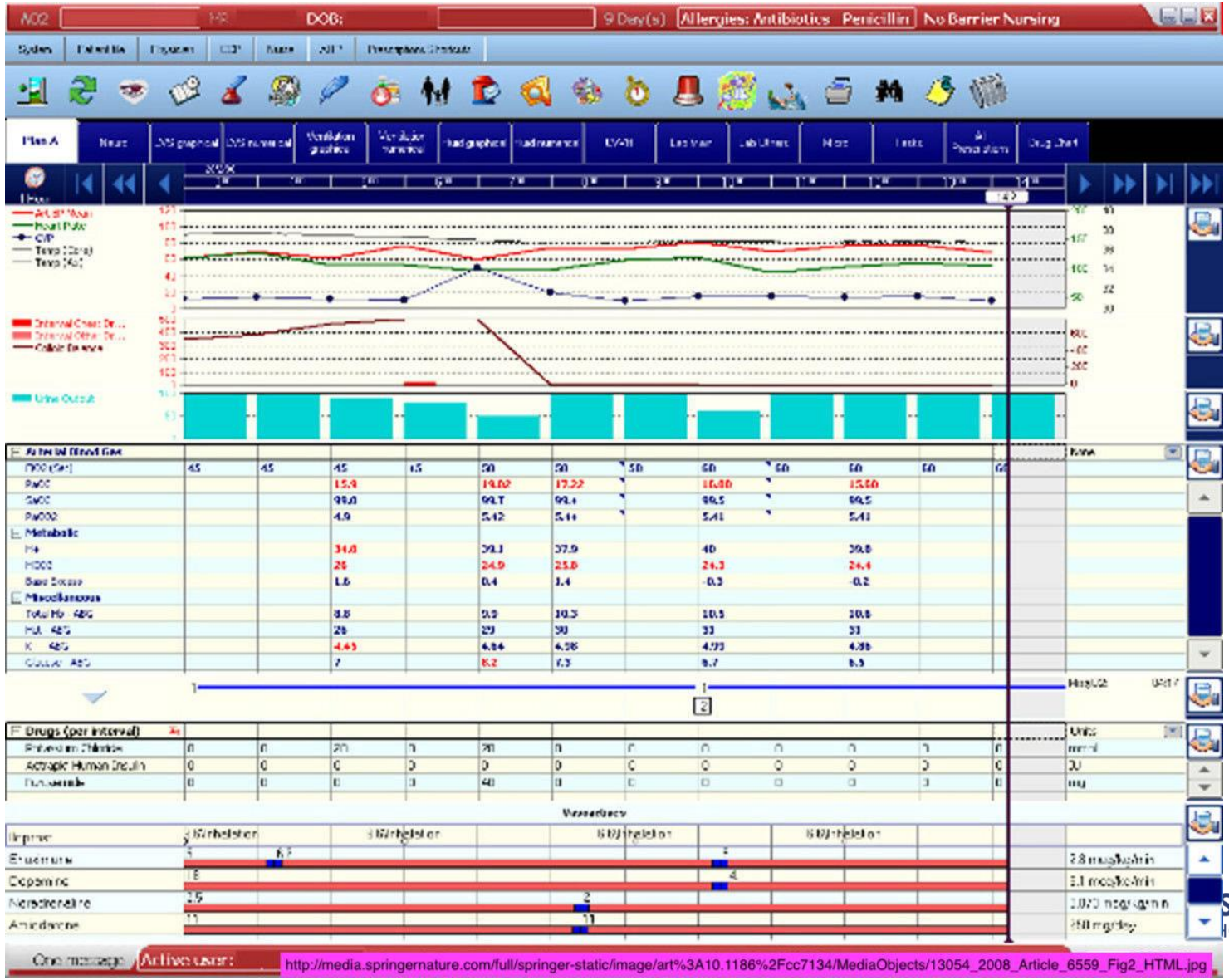
- Pasienter er helt vanlige folk – det er deg og meg
  - Vi tar i bruk ny teknologi og vi påvirkes av TV, media og reklame
  - Vi tror at helsevesenet er oppdatert med det siste av teknologi
  - Vi forventer at det skal være like lett å kommunisere med helsevesenet som det er å poste en status på facebook
- Vi forventer samtidig at ingen helseopplysninger kommer på avveie – noen gang!

Typiske journalsystemet i 2018
Elektronisk **papir**journal- lite endret siden 90-tallet



JournalId	Dato	Avd	Betegnelse	Forfatter	Forfatternavn	Status	Utskrevet	Ny versjon	Signert	Kontakt
26965768	20.05.09	LNEV	Brev til pasient SO	SVT2	Svendsen, Torleiv	Ikke ferdig				Konsultasjon GKIR avd den 11.12.2008
26829667	14.05.09	HMED	Pasientbrev - Endring av tim	KOT102	Kolstrøm, Tove	Godkjent	14.05.2009 13:18:2			
26768791	12.05.09	EKIR	Sykmelding SO	THM100	Moksness, Mai Torild	Godkjent	12.05.2009 13:12:1			Konsultasjon GKIR avd den 11.12.2008
26755721	12.05.09	KKIR	SPL Innkomstnotat SO	KRISE	Kristiansen, Elin	Ikke ferdig				Konsultasjon GKIR avd den 11.12.2008
26792119	10.05.09	LRAD	Foreløpig - RG thorax	LRAD	Radiologisk Avd, Lilleha	Godkjent				
26653513	06.05.09	KKIR	Observasjonsskjema SO SK	SKANK	Skanninggodkj, Kongsv	Godkjent				
26572074	04.05.09	KORT	Ekstern epikrise SO SK	SKANK	Skanninggodkj, Kongsv	Godkjent				
26566206	04.05.09	LKIR	Journalnotat SO	THM100	Moksness, Mai Torild	Godkjent				
26433452	26.04.09	LRAD	Foreløpig - RG thorax	LRAD	Radiologisk Avd, Lilleha	Godkjent				
27036344	26.04.09	LRAD	Endelig - RG thorax/RG thor	LRAD	Radiologisk Avd, Lilleha	Godkjent		Ja		
26414510	24.04.09	LKIR	Observasjonsskjema SO SK	SKANL	Skanninggodkj, Lillehan	Godkjent				
26381360	23.04.09	LRAD	Endelig - RG cerv.col.	LRAD	Radiologisk Avd, Lilleha	Godkjent		Ja		
26340767	22.04.09	LRAD	Endelig - RG thorax	LRAD	Radiologisk Avd, Lilleha	Godkjent		Ja		
25998703	02.04.09	LBARN	Observasjonsskjema SO SK	SKANL	Skanninggodkj, Lillehan	Godkjent				
25920300	30.03.09	TKIR	Prøvesvar SK	SKANT	Skanninggodkj, Tynset	Godkjent				
25793353	24.03.09	GØNH	Tann/kjeve SK	SKANG	Skanninggodkj, Gjøvik	Godkjent				
25691415	19.03.09	GKIR	Svangersk.avbrudd	HJ1	Johansen, Hege	Godkjent				
25673976	18.03.09	LNEV	Prøvesvar SK	SKANL	Skanninggodkj, Lillehan	Godkjent				Konsultasjon LNEV avd den 09.05.2008
25646375	17.03.09	LKIR	Slagpasientskjema SK	SKANL	Skanninggodkj, Lillehan	Godkjent				
25563719	13.03.09	LKIR	Brev til SI SO SK	SKANL	Skanninggodkj, Lillehan	Godkjent				
25528250	11.03.09	EAKM	SPL Innkomstnotat SO	ESPEA	Espelund, Åse Helene	Ikke ferdig				
25523666	11.03.09	EAKM	SPL Innkomstnotat SO	ESPEA	Espelund, Åse Helene	Godkjent				
25508668	11.03.09	EAKM	SPL Kartleggingsnotat SO	ESPEA	Espelund, Åse Helene	Godkjent		http://docplayer.me/docs-images/25/4528253/images/9-0.png		
25463162	09.03.09	KKIR	Sykepleiedokumenter SO SK	SKANK	Skanninggodkj, Kongsv	Godkjent				
25456597	09.03.09	KGYN	Infeksjonsregistrering SO SK	SKANK	Skanninggodkj, Kongsv	Godkjent				

E-Kurve har også tradisjonell look-and-feel



SET NORD-NORGE
ICCEVIESSU

DIPS Arena

- Journalsystemet DIPS Arena er vedtatt innført ved de elleve sykehusene i Nord-Norge – et system som på sikt skal fase ut forgjengeren som i dag er i bruk i helseregionen.
- Neste generasjon pasientjournal åpner for prosesstøtte, strukturert journal og gjenbruk av data.
- Det er sagt at det skal komme apper..

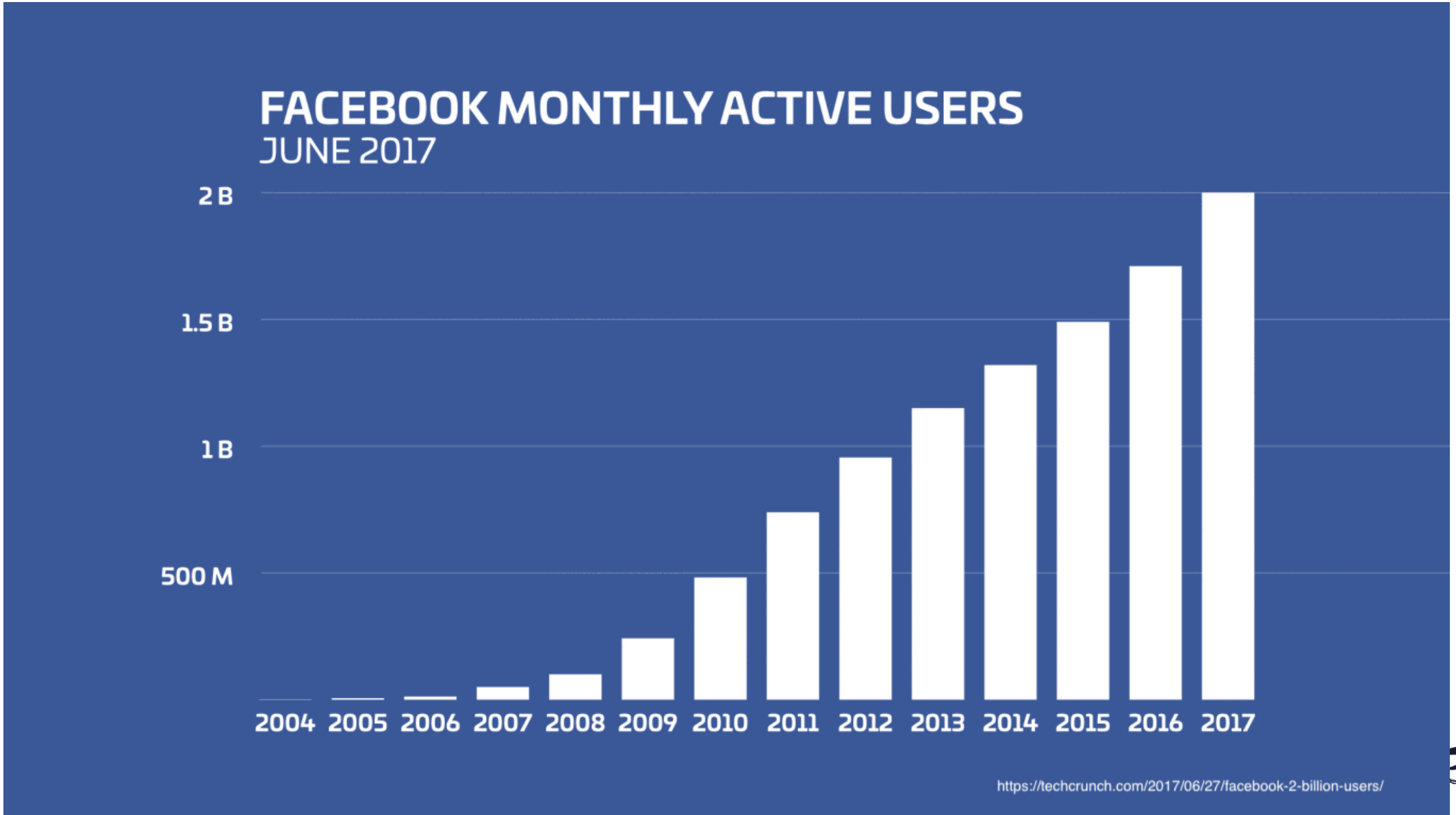
Men, fortsatt for tradisjonell?

Ting som forandrer verden

- Da Mark Zuckerberg startet Facebook i 2004
- Da Steve Jobs lanserte den første egentlige smartphone i 2007
- Da Elon Musk introduserte den første el-bil som kunne ta opp kampen med bensin/dieselbilen, i 2011

- Det disse har felles er at de går PÅ TVERS av den generelle utviklingen
- Facebook desentraliserte meningsytringer fra store mediehus til deg og meg
- Apple hadde aldri laget telefoner. De laget en uten tastatur, men med internet (og iTunes)
- Tesla hadde ikke erfaring fra bilbransjen, og heller ikke noen arv å drasse på. De bare laget en bil akkurat som de ville ha den

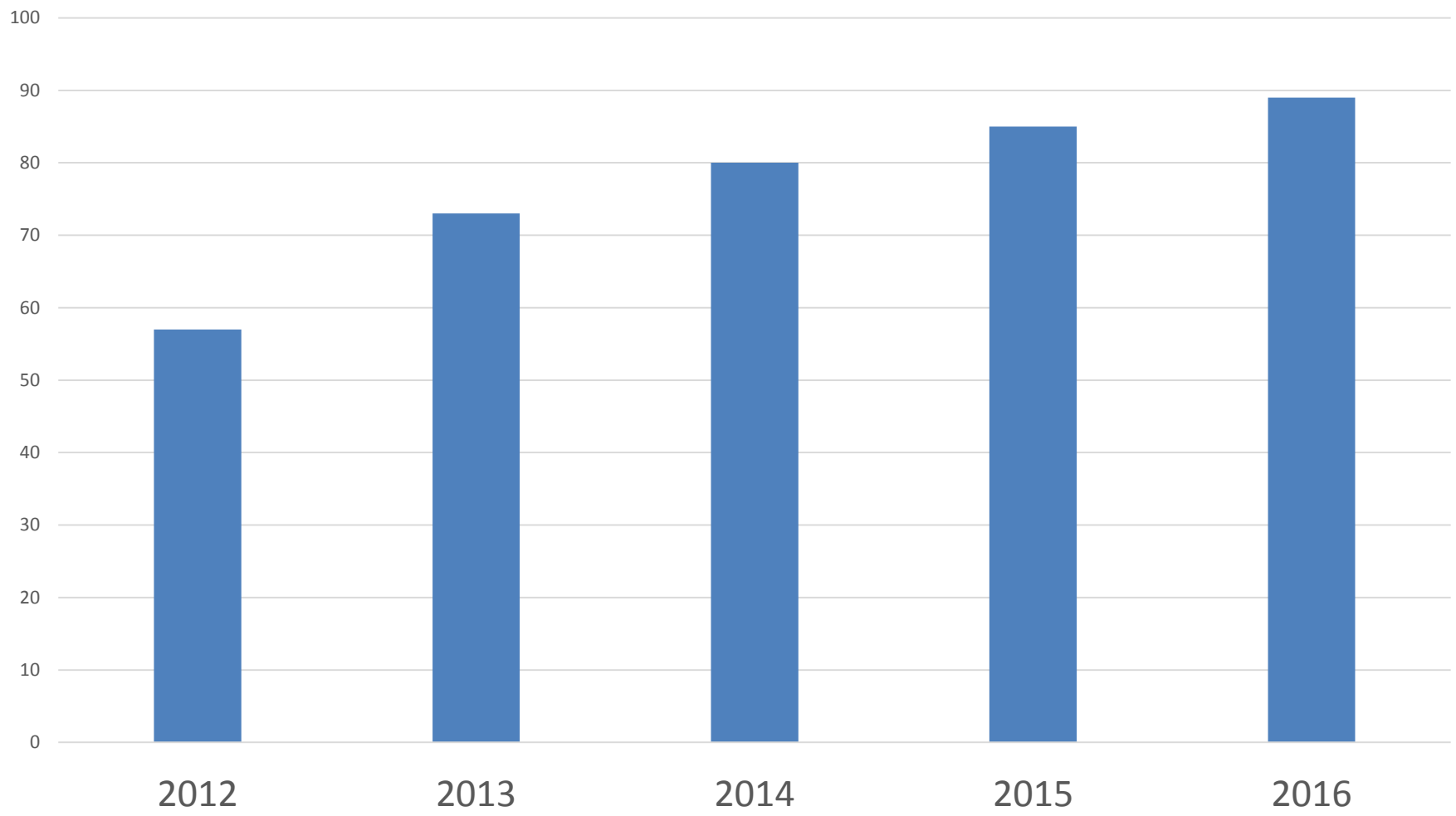
Sosiale media



Antall sykehus i Norge som kommuniserer med pasienter på Facebook

?

Andel [%] nordmenn med smarttelefon.



Journalsystemer som bruker smarttelefon

?

Stille spørsmål ved det bestående

- Kunne sykepleiere registrere medisiner, puls og temperatur rett på mobilen sin?
- Kunne vi lagt hele journalsystemet ut i ”skyen” – sikret etter alle kunstens regler med GDPR og det hele?
- Hva med å logge inn med ansiktsgjenkjenning slik at vi slipper passord og fjas?
- Hva med å opprette en ~~face~~HealthBook hvor pasient og behandler kan kommunisere helt sikkert?
- Hvis alle helsedata ligger i skyen – kunne pasienten selv gi (eller trekke tilbake) tilganger til ~~friends~~ helsearbeidere som deltar i behandling?
- Hvis alle data lå i skyen- kunne vi trekke ut (anonymiserte) helsedata og gi alle mulighet til å forske med egne forsker-apper?

Må om sykehusleder være opptatt av

- Fokus på mulighetene - ikke begrensningene
  - Hva pasienter og brukere vil ha
  - Tenke utradisjonelt

- Samtidig - ivaretakelsen av personvern og it-sikkerhet

Hva blir den neste ”GameChanger”?

- Høyst sannsynlig også en som kommer inn fra sidelinja, i høy fart, og gjør noe som ikke tar hensyn til det etablerte eller vedtatte.

Takk for oppmerksomheten!